



แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

(รอบ 12 เดือน ระหว่าง 1 ตุลาคม พ.ศ. 2558 - 30 กันยายน พ.ศ. 2559)

สรุปข้อมูลผลการดำเนินการตามวิสัยทัศน์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ โครงการ
ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2559 กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

วิสัยทัศน์ “เป็นหน่วยงานสนับสนุนการบริหารจัดการตามยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นเพื่อให้การดำเนินงานในทุกภารกิจเกิดประสิทธิภาพสูงสุด”

ประเด็นยุทธศาสตร์	ผลการดำเนินการ (ระบุจำนวน)						
	จำนวน	ดำเนินการแล้วเป็นไปตามแผนและเป้าหมาย		เริ่มดำเนินการแล้วแต่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย		ยังไม่ได้ดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวมทุกประเด็นยุทธศาสตร์							
ตัวชี้วัด	19	18	94.74	-	-	1*	5.26
กลยุทธ์	6	5	83.33	-	-	1*	16.67
โครงการ	13	12	92.31	-	-	1*	7.69
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ระบบบริหารจัดการที่ดี							
ตัวชี้วัด	15	14	93.33	-	-	1*	6.67
กลยุทธ์	4	3	75.00	-	-	1*	25
โครงการ	10	9	90.00	-	-	1*	10
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ							
ตัวชี้วัด	3	3	100	-	-	-	-
กลยุทธ์	1	1	100	-	-	-	-
โครงการ	2	2	100	-	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพ และระบบประกันคุณภาพ							
ตัวชี้วัด	1	1	100	-	-	-	-
กลยุทธ์	1	1	100	-	-	-	-
โครงการ	1	1	100	-	-	-	-

หมายเหตุ * เนื่องจากโครงการสัมมนาพัฒนาทักษะผู้ปฏิบัติงานศูนย์รับ-ส่ง หนังสือกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ

สรุปข้อมูลผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด และเป้าหมาย
ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงานปี 2559
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ระบบบริหารจัดการที่ดี		
กลยุทธ์ที่ 1.1 โครงสร้างพื้นฐานที่ดี		
1.โครงการแปลงผักปลอดภัยมหาวิทยาลัยมีสุข ปี 5 ตัวชี้วัดที่ 1 บุคลากรในมหาวิทยาลัยและเครือข่ายเศรษฐกิจพอเพียง เข้าร่วมไม่น้อยกว่า 100 คน	100 คน	116 คน
2.โครงการฝึกอบรมทักษะด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยเบื้องต้น ตัวชี้วัดที่ 1 บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการตามหน่วยงาน เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของหน่วยงานในอาคารสิริคุณากร	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100
ตัวชี้วัดที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 80	94.40
3.กิจกรรมประหยัดพลังงาน ตัวชี้วัดที่ 1 ระดับความสำเร็จในการประหยัดพลังงาน	ระดับ 5	ระดับ 5
กลยุทธ์ที่ 1.2 การทบทวนทิศทางองค์กร		
4.โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการติดตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สู่การพัฒนา ตัวชี้วัดที่ 1 บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของบุคลากรทั้งหมด	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100
ตัวชี้วัดที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 89.20
กลยุทธ์ที่ 1.3 การพัฒนาบุคลากร		
5.โครงการการพัฒนาทักษะของเลขานุการผู้บริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่นสู่เลขานุการมืออาชีพ ตัวชี้วัดที่ 1 เลขานุการผู้บริหารเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 88.46
ตัวชี้วัดที่ 2 มีคู่มือทักษะพื้นฐานการปฏิบัติงาน สำหรับเลขานุการผู้บริหาร	มีคู่มือทักษะพื้นฐาน 1 เล่ม	1 เล่ม

สรุปข้อมูลผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด และเป้าหมาย
ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงานปี 2559
6.โครงการศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการในการปฏิบัติงานกับงานประสานงานมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาคที่มีที่ตั้ง ณ กรุงเทพมหานคร ตัวชี้วัดที่ 1 มีการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อลดขั้นตอนหรือลดระยะเวลาในการปฏิบัติโดยมีกระบวนการที่ลดขั้นตอน หรือลดระยะเวลาได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของจำนวนกระบวนการทั้งหมด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30	จากการดำเนินการพบว่า งานประสานงานมหาวิทยาลัยต่างๆ ที่ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีขั้นตอนการทำงานในกระบวนการต่างๆ มากกว่าของงานประสานงานมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในทุกกระบวนการ ซึ่งได้ศึกษาในรายละเอียดแล้วพบว่ามีการรัดกุม และจะนำไปสู่การป้องกันความเสี่ยงในการดำเนินงานได้ จึงได้นำรายละเอียดการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ มาพัฒนากระบวนการใหม่ ซึ่งมีได้ลดขั้นตอน หรือระยะเวลาลง แต่ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและสามารถลดความเสี่ยงในทุกกระบวนการได้
ตัวชี้วัดที่ 2 มีการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ให้บริการอย่างน้อยร้อยละ 50 ของกระบวนการทั้งหมด	ร้อยละ 50	ร้อยละ 100
7.โครงการสัมมนาพัฒนาทักษะผู้ปฏิบัติงานศูนย์รับ-ส่ง หนังสือกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตัวชี้วัดที่ 1 เจ้าหน้าที่รับ-ส่งหนังสือ ได้ร่วมรับทราบแนวปฏิบัติและแสดงความเห็นเพื่อพัฒนาแนวปฏิบัติร่วมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของสมาชิกทั้งหมด โดยมีการจัดทำเป็นคู่มือมาตรฐานการทำงาน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ

สรุปข้อมูลผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด และเป้าหมาย
ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงานปี 2559
8.โครงการสัมมนาพัฒนาคุณค่างานบริการสำหรับงานบริการยานพาหนะ ตัวชี้วัดที่ 1 ผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100
กลยุทธ์ที่ 1.4 การพัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้		
9.โครงการผลิตและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้เพื่อคุณภาพชีวิตสู่สังคมผ่านรายการวิทยุ ตัวชี้วัดที่ 1 มีการเผยแพร่ผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และสาระความรู้ ข้อความของมหาวิทยาลัยขอนแก่น สู่ชุมชนในวงกว้างผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยขอนแก่น F.M. 103 Mhz. ไม่น้อยกว่า 150 เรื่อง	ไม่น้อยกว่า 150 เรื่อง	173 เรื่อง
10.โครงการแผนการจัดการความรู้ (Knowledge management : KM) กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนเรื่องที่บุคลากรถ่ายทอดองค์ความรู้ ไม่น้อยกว่า 20 เรื่อง	ไม่น้อยกว่า 20 เรื่อง	จำนวน 45 เรื่อง
ตัวชี้วัดที่ 2 มีฐานข้อมูลในรูปแบบของการรวมเล่มการถ่ายทอดองค์ความรู้ไม่น้อยกว่า 1 ชุดความรู้	1 ชุดความรู้	1 ชุดความรู้
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ		
กลยุทธ์ที่ 2.1 เทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการองค์กร		
11.โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการระบบเอกสาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น ระยะที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 1 มีส่วนงานในมหาวิทยาลัยร่วมใช้ระบบบริหารจัดการเอกสารไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนส่วนงานทั้งหมด	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100
12.โครงการอบรมโปรแกรมการจัดการจดหมายและพัสดุ GAD Past Office (GPO) ตัวชี้วัดที่ 1 มีโปรแกรมสำหรับบริหารจัดการในการฝากส่งจดหมายและพัสดุ	1 โปรแกรม	1 โปรแกรม https://igad.kku.ac.th/postoffice/
ตัวชี้วัดที่ 2 มีการจัดอบรมเครือข่ายผู้ใช้งานฝากส่งจดหมายและพัสดุโดยมีผู้เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของสมาชิกทั้งหมด	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพ และระบบประกันคุณภาพ		
กลยุทธ์ที่ 3.1 สร้างวัฒนธรรมองค์กรเชิงคุณภาพ		
13.โครงการคุณภาพสู่องค์กร ตัวชี้วัดที่ 1 มีกิจกรรมในการให้ผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้างาน ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็นด้านการประกันคุณภาพ ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัย และถ่ายทอดสู่การปฏิบัติระดับบุคคล โดยมีบุคลากรเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100

รายละเอียดผลการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม ตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ระบบบริหารจัดการที่ดี							
เป้าประสงค์ มีระบบบริหารจัดการที่สร้างคุณภาพชีวิต และความผาสุกในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน (Healthy organization) ควบคู่กับการสร้างธรรมาภิบาล							
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (รอบ 12 เดือน ระหว่าง 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559)	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
กลยุทธ์ที่ 1.1 โครงสร้างพื้นฐานที่ดี							
1	โครงการแปลงผักปลอดภัยมหาวิทยาลัยมีสุข ปี 5						
	รายละเอียดตัวชี้วัด 1) บุคลากรในมหาวิทยาลัยและเครือข่ายเศรษฐกิจพอเพียง เข้าร่วมไม่น้อยกว่า 100 คน	คน	100	116	เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 14 มกราคม 2559 ได้จัดกิจกรรม รับประทานอาหารเรียนรู้วิถีพอเพียง หัวข้อเรื่อง “แค่พอเพียง ก็เพียงพอ” ณ ลานสนามหญ้าหน้าอาคารสิริคุณากร เวลา 09.00 - 12.00 น. วิทยากรโดย คุณมาร์ติน วิลเลอร์ บัณฑิตเคมบริดจ์ ผู้พบคุณค่าของท้องนาอีสาน และในวันดังกล่าวมีผู้สนใจเข้าร่วมโครงการจำนวน 116 คน จากกลุ่มเป้าหมาย 100 คนและความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ 89.20 งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ 9,100 บาท	นายदनัย เอี่ยมหงษ์เหม	
2	โครงการฝึกอบรมทักษะด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยเบื้องต้น						
	รายละเอียดตัวชี้วัด 1) บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการตามหน่วยงาน เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของหน่วยงานในอาคารสิริคุณากร 2) ความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ ร้อยละ	80 80	100 94.40	โครงการฝึกอบรมทักษะด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยเบื้องต้นเป็นโครงการต่อเนื่องระหว่างปี 2559 ถึง 2560 และเมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2559 ได้มีการจัดอบรมการจัดทำแผนป้องกันอัคคีภัย อาคารสิริคุณากร ประจำปี 2559 ณ ห้องประชุมกัลปพฤกษ์ 7 และมีผู้สนใจเข้าร่วมจัดทำแผนร้อยละ 100 ซึ่งเป็นผู้แทนของแต่ละหน่วยงาน และในปี พ.ศ. 2560 จะมีกำหนดการซ้อมแผนอพยพและการลำเลียงผู้ประสบภัย และแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อดำเนินการ ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยที่ 4.72 หรือคิดเป็นร้อยละ 94.40	นางสาวผ่องศรี บุญสามารถ	เนื่องจากเป็นโครงการต่อเนื่อง ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ในปี 2560 จะดำเนินการซ้อมแผนอพยพและการลำเลียงผู้ประสบภัย ตามแผนที่ได้กำหนดไว้

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (รอบ 12 เดือน ระหว่าง 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559)	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
3	กิจกรรมประหยัดพลังงาน						
	รายละเอียดตัวชี้วัด 1) ระดับความสำเร็จในการประหยัดพลังงาน 1.จัดกิจกรรมรณรงค์สร้างความร่วมมือจากหน่วยงานและบุคลากรในสังกัด สำนักงานอธิการบดี และผู้ใช้บริการอาคารสิริคุณากร 2.ติดป้ายรณรงค์ตามจุดต่าง ๆ รวมถึงเปิดไฟแสงสว่างเท่าที่จำเป็น ปิดเครื่องใช้ไฟฟ้าหากไม่จำเป็น 3.จัดสายตรวจพลังงานเพื่อติดตามการรั่วไหลของน้ำประปาและปิดไฟที่ไม่จำเป็น 4.รายงานผลการปฏิบัติงานของสายตรวจพลังงาน 5.มีคู่มือประหยัดพลังงานสำหรับอาคารสิริคุณากร พร้อมทั้งเผยแพร่ให้ทุกหน่วยงานในอาคาร	ระดับ	5	5	- ได้มีการจัดกิจกรรมรณรงค์สร้างความร่วมมือจากหน่วยงานและบุคลากรในสังกัดสำนักงานอธิการบดี และผู้ใช้บริการอาคารสิริคุณากร ในการช่วยดูแลและคอยเป็นหูเป็นตา - ได้ติดป้ายรณรงค์ประหยัดพลังงาน และแจ้งซ่อมมอนิเตอร์ในลิฟต์ จำนวน 4 ตัว ภายในอาคารสิริคุณากร - ได้ติดป้ายขอความร่วมมือ ช่วยกันประหยัดการใช้กระดาษชำระเพื่อลดขยะ และลดการใช้พลังงานไฟฟ้า จำนวน 99 ป้าย ตามจำนวนห้องน้ำทั้งหมดในอาคารสิริคุณากร ตามสวิตซ์ไฟและอ่างล้างจาน - มีการจัดสายตรวจพลังงานเพื่อติดตามการรั่วไหลของน้ำประปาและปิดไฟที่ไม่จำเป็น และรายงานผลการปฏิบัติงานของสายตรวจพลังงาน และได้จัดทำคู่มือการประหยัดพลังงาน อาคารสิริคุณากร สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น	นายदनัย เอี่ยมหงษ์เหม	
กลยุทธ์ที่ 1.2 การทบทวนทิศทางองค์กร							
4	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการติดตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สู่การพัฒนา						
	รายละเอียดตัวชี้วัด 1) บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย 2) ความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ	80	100	เมื่อระหว่างวันที่ 6-7 สิงหาคม 2559 กองกลาง สำนักงานอธิการบดี ได้จัดกิจกรรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 หัวข้อเรื่อง "เรียนรู้ตน เรียนรู้คน เรียนรู้งาน ให้บริการด้วยใจ" เพื่อพัฒนาแนวคิดของทีมงาน ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการ มุ่งเน้นสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ และติดตามผลการดำเนินงานโครงการและกิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ณ วิชชิงทรี ขอนแก่น รีสอร์ท จ.ขอนแก่น โดยได้รับเกียรติจาก ผศ.ดร.จงรักษ์ หงษ์งาม ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคล มาเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ โดยมีงบประมาณในการดำเนินโครงการเป็นจำนวนเงิน 108,800 บาท มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 59 คน จากกลุ่มเป้าหมายจำนวน 50 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 100	นางสาวมิ่งศรี บุญสามารถ	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (รอบ 12 เดือน ระหว่าง 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559)	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
กลยุทธ์ที่ 1.3 การพัฒนาบุคลากร							
5	โครงการการพัฒนาทักษะของเลขานุการผู้บริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่นสู่เลขานุการมืออาชีพ						
	รายละเอียดตัวชี้วัด 1) เลขานุการผู้บริหารเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 2) มีคู่มือทักษะพื้นฐานการปฏิบัติงาน สำหรับเลขานุการผู้บริหาร	ร้อยละ จำนวนคู่มือ	80 1	88.46 1	งานเลขานุการผู้บริหาร ได้ดำเนินการจัดโครงการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการพัฒนาตนเองเพื่อพัฒนาองค์กร (Organization Development: OD) ในระหว่างวันที่ 28-29 พฤษภาคม 2559 ณ วิชชิงทรี ขอนแก่น รีสอร์ท จ.ขอนแก่น โดยได้รับเกียรติจาก ผศ.ดร.จงรักษ์ หงษ์งาม ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคล มาเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ โดยมีบุคลากรของงานเลขานุการผู้บริหารเข้าร่วมการอบรมจำนวน 23 คน จากกลุ่มเป้าหมาย 26 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 88.46 จากการอบรมในครั้งนี้บุคลากรได้รับความรู้เพื่อนำมาพัฒนาตนเอง รวมทั้งได้รับแนวทางการดำเนินงานเพื่อการจัดทำคู่มือแนะนำเทคนิควิธีการในการทำงานที่เป็นเลิศเพื่อสร้างความประทับใจ ซึ่งหน่วยงานจะได้ดำเนินการในโอกาสต่อไป	นางปรียา โทณะพงษ์	
6	โครงการศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการในการปฏิบัติงานกับงานประสานงานมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาคที่มีที่ตั้ง ณ กรุงเทพมหานคร						
	รายละเอียดตัวชี้วัด 1) มีการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อลดขั้นตอนหรือลดระยะเวลาในการปฏิบัติโดยมีกระบวนการงานที่ลดขั้นตอนหรือลดระยะเวลาได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของจำนวนกระบวนการทั้งหมด 2) มีการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ให้บริการอย่างน้อยร้อยละ 50 ของกระบวนการทั้งหมด	ร้อยละ ร้อยละ	30 50	มิได้ลดขั้นตอนหรือระยะเวลาลง แต่ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและสามารถลดความเสี่ยงในทุกกระบวนการได้ 100	เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน - 19 สิงหาคม 2559 งานประสานงานมหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้จัดกิจกรรมโครงการศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการปฏิบัติงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรภายในงานประสานงานมหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้มีความรู้ รวมถึงมุมมองใหม่ ๆ จากการดำเนินโครงการพบว่า งานประสานงานมหาวิทยาลัยต่างๆ ที่ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีขั้นตอนการทำงานในกระบวนการต่างๆ มากกว่าของงานประสานงานมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในทุกกระบวนการ ซึ่งได้ศึกษาในรายละเอียดแล้วพบว่ามีการรัดกุม และจะนำไปสู่การป้องกันความเสี่ยงในการดำเนินงานได้ จึงได้นำรายละเอียดการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ มาพัฒนากระบวนการใหม่ ซึ่งมิได้ลดขั้นตอน หรือระยะเวลาลง แต่ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและสามารถลดความเสี่ยงในทุกกระบวนการได้ รวมถึงการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ให้บริการ	นายชินโชติ นาโพธิ์วัน	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (รอบ 12 เดือน ระหว่าง 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559)	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
7	โครงการสัมมนาพัฒนาทักษะผู้ปฏิบัติงานศูนย์รับ-ส่ง หนังสือกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559						
	รายละเอียดตัวชี้วัด 1) เจ้าหน้าที่รับ-ส่งหนังสือ ได้ร่วมรับทราบแนวปฏิบัติ และแสดงความเห็นเพื่อพัฒนาแนวปฏิบัติร่วมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของสมาชิกทั้งหมด โดยมีการจัดทำเป็นคู่มือมาตรฐานการทำงาน	ร้อยละ	80	-	ได้เสนอโครงการฯ เพื่อขออนุมัติงบประมาณจากอธิการบดี แต่ไม่ได้รับการสนับสนุน เนื่องจากงบประมาณไม่เพียงพอ	นางวิไลวัลย์ เรืองธรรม	เนื่องจาก ไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ
8	โครงการสัมมนาพัฒนาคุณค่างานบริการสำหรับงานบริการยานพาหนะ						
	รายละเอียดตัวชี้วัด 1) ผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละ	80	100	เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559 ได้จัดกิจกรรมโครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากร ในหัวข้อ “ขับขี่ปลอดภัยเต็มใจบริการเพื่อนร่วมทางเป็นสุข” ณ ห้องสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร โดยได้รับเกียรติจาก ร้อยตำรวจโท นิกธ ฆมอด รองสารวัตรจราจร สถานีตำรวจภูธรย่อย มหาวิทยาลัยขอนแก่น บรรยายในหัวข้อเรื่อง การฝึกทักษะด้านกฎหมาย และวินัยจราจร และโดยได้รับเกียรติจาก Ms.Vanessa Nicole Moll จากสถานบันภาษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ร่วมบรรยายในหัวข้อเรื่อง ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษพื้นฐาน สำหรับพนักงานขับรถ มีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 58 คน จากกลุ่มเป้าหมายพนักงานขับรถจำนวน 50 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 100	นายชาติรี สิทธิ	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (รอบ 12 เดือน ระหว่าง 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559)	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
กลยุทธ์ที่ 1.4 การพัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้							
9	โครงการผลิตและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้เพื่อคุณภาพชีวิต สู่สังคม ผ่านรายการวิทยุ						
	รายละเอียดตัวชี้วัด 1) มีการเผยแพร่ผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และสาระความรู้ ข้อความของมหาวิทยาลัยขอนแก่น สู่ชุมชนในวงกว้าง ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยขอนแก่น F.M. 103 Mhz. ไม่น้อยกว่า 150 เรื่อง	จำนวนเรื่อง	150	173	ได้มีการเผยแพร่ผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และสาระความรู้ ข้อความของมหาวิทยาลัยขอนแก่น สู่ชุมชนในวงกว้าง ได้ดำเนินการเผยแพร่ไปแล้วจำนวน 173 เรื่อง ในชื่อรายการ "เพลงชีวิต" ดำเนินรายการ โดย ผู้อำนวยการกองกลาง ทุกวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ระหว่างเวลา 17.35 - 18.00 น. ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยขอนแก่น F.M. 103 Mhz.	นายคณัย เอี่ยมหงษ์เหม	
10	โครงการแผนการจัดการความรู้ (Knowledge management : KM) กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น						
	รายละเอียดตัวชี้วัด 1) จำนวนเรื่องที่บุคลากรถ่ายทอดองค์ความรู้ ไม่น้อยกว่า 20 เรื่อง 2) มีฐานข้อมูลในรูปแบบของการรวมเล่มการถ่ายทอดองค์ความรู้ไม่น้อยกว่า 1 ชุดความรู้	จำนวนเรื่อง ชุดความรู้	20 1	45 1	- ได้มีการประชุมแนวทางการถ่ายทอดองค์ความรู้ ให้กับบุคลากร สังกัดกองกลาง สำนักงานอธิการบดี เมื่อวันที่ 17 - 18 มีนาคม 2559 ณ ห้องประชุมกองกลาง และมีการกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) ซึ่งได้รับความอนุเคราะห์คณะกรรมการจัดการความรู้หอสมุด สำนักหอสมุด มาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้คำแนะนำในการดำเนินงานโครงการจัดการคลังความรู้ เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2559 ณ ห้องประชุมสารสิน ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร - มีการจัดทำองค์ความรู้ของบุคลากร และการรวบรวมข้อมูลจำนวน 45 เรื่อง	นายอุดม โสมาอินทร์	

รายละเอียดผลการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม ตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (รอบ 12 เดือน ระหว่าง 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559)	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
กลยุทธ์ที่ 2.1 เทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการองค์กร							
1	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการระบบเอกสาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น ระยะที่ 1						
	รายละเอียดตัวชี้วัด 1) มีส่วนงานในมหาวิทยาลัยร่วมใช้ระบบบริหารจัดการเอกสารไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนส่วนงานทั้งหมด	ร้อยละ	80	100	1.มีจำนวนส่วนงานในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ร่วมใช้ระบบบริหารจัดการเอกสารจำนวนทั้งสิ้น 99 ส่วนงาน ขอยกเลิกภารกิจ 8 ส่วนงาน ปัจจุบันมีหน่วยงานที่ใช้ระบบบริหารจัดการเอกสาร จำนวน 91 ส่วนงาน หรือคิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนส่วนงาน 2.มีการพัฒนาระบบ บริหารจัดการเอกสาร (DMS) เป็นรุ่นที่ 2 เพื่อให้สามารถรองรับการทำงานได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเริ่มใช้งาน เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 เป็นต้นมา และจัดให้มีการอบรมการใช้งาน เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2559 เวลา 9.00 - 16.00 น. ณ สำนักงานวิศวกรรม โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จากทุกคณะ/หน่วยงาน 180 คน 3.มีการจัดทำระบบ เอกสารทางกฎหมาย KCU Office Legal Document มาสนับสนุนการจัดทำฐานข้อมูล คำสั่ง ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อให้การเผยแพร่ สืบค้น อ้างอิง สะดวกรวดเร็ว และเป็นข้อมูลล่าสุดโดยเริ่มใช้งาน เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2559 เป็นต้นมา	นายนักสิทธิ์ ศรีกุลชา	
2	โครงการอบรมโปรแกรมการจัดการจดหมายและพัสดุ GAD Post Office (GPO)						
	รายละเอียดตัวชี้วัด 1) มีโปรแกรมสำหรับบริหารจัดการในการฝากส่งจดหมายและพัสดุ 2) มีการจัดอบรมเครือข่ายผู้ใช้งานฝากส่งจดหมายและพัสดุโดยมีผู้เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของสมาชิกทั้งหมด	โปรแกรม ร้อยละ	1 80	1 100	1. มีการจัดทำโปรแกรม ส่งไปรษณีย์และพัสดุ (GAD Post Office) ซึ่งเป็นระบบสนับสนุนในการฝากส่งไปรษณีย์และพัสดุ ของหน่วยงานภายใต้การให้บริการของกองกลาง 35 ส่วนงาน โดยสามารถช่วยในการจัดทำฐานข้อมูลการฝากส่งไปรษณีย์และพัสดุ ตรวจสอบสถานะการส่ง ประมวลผลค่าใช้จ่าย https://igad.kku.ac.th/postoffice/ 2. และได้จัดอบรมการใช้งานระบบ เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2559 เวลา 8.30 - 14.30 น. ณ ห้องประชุมสารสนเทศ อาคารสิริคุณากร สำนักงานอธิการบดี มีผู้เข้าอบรม จำนวน 35 ส่วนงาน หรือคิดเป็นร้อยละ 100 และมีการติดตามการใช้งานผ่านระบบเป็นระยะ ๆ	นายนักสิทธิ์ ศรีกุลชา	

รายละเอียดผลการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม ตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพ และระบบประกันคุณภาพ

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบการทำงานเพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งคุณภาพ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (รอบ 12 เดือน ระหว่าง 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559)	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
กลยุทธ์ที่ 3.1 สร้างวัฒนธรรมองค์กรเชิงคุณภาพ							
1	โครงการคุณภาพสู่ใจ						
	รายละเอียดตัวชี้วัด 1) มีกิจกรรมในการให้ผู้บริหาร ระดับสูงและหัวหน้างาน ร่วม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็นด้าน การประกันคุณภาพ ตามมาตรฐาน การประกันคุณภาพมหาวิทยาลัย และถ่ายทอดสู่การปฏิบัติระดับ บุคคล โดยมีบุคลากรเข้าร่วมไม่ น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวน บุคลากรทั้งหมด	ร้อยละ	80	100	ผู้อำนวยการกองกลาง ได้อธิบายความเกี่ยวกับประเด็น คุณภาพหมวดต่าง ๆ รวม 7 หมวด พร้อมทั้งได้กำหนดและมอบหมาย การรับผิดชอบในประเด็นคุณภาพ ผ่านข้อตกลงการปฏิบัติงาน รายบุคคล เพื่อรับผิดชอบดำเนินการและรายงานข้อมูลประกอบ ตัวชี้วัดของประเด็นคุณภาพทุกประเด็น เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2559 ได้มีการถ่ายทอดประเด็นต่าง ๆ ให้กับงานเลขานุการผู้บริหาร, งาน สารบรรณ วันที่ 21 มิถุนายน 2559 งานบริหารงานทั่วไป วันที่ 7 กรกฎาคม 2559 งานบริการยานพาหนะ และงานประสานงาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น วันที่ 25 กรกฎาคม 2559 ในวันดังกล่าวมี บุคลากรสังกัดกองกลางที่สนใจเข้าร่วมรับฟัง จำนวน 65 คน หรือคิด เป็นร้อยละ 100 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด	น.ส.กรรณิการ์ สุจิตประเสริฐ	