



แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

สรุปข้อมูลผลการดำเนินการตามวิสัยทัศน์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ โครงการ  
ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2560 กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

วิสัยทัศน์ : เป็นหน่วยงานสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้วยนวัตกรรมบริการที่ทันสมัย

ประเด็นยุทธศาสตร์	ผลการดำเนินการ (ระบุจำนวน)						
	จำนวน	ดำเนินการแล้วเป็นไปตามแผนและเป้าหมาย		เริ่มดำเนินการแล้วแต่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย		ยังไม่ได้ดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวมทุกประเด็นยุทธศาสตร์</b>							
ตัวชี้วัด	21	19	90.48	0	0	2	9.52
กลยุทธ์	6	5	83.33	0	0	1	16.67
โครงการ	13	12	92.31	0	0	1	7.69
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว</b>							
ตัวชี้วัด	4	4	100.00	0	0	0	0
กลยุทธ์	2	2	100.00	0	0	0	0
โครงการ	3	3	100.00	0	0	0	0
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ</b>							
ตัวชี้วัด	16	14	87.5	0	0	2	12.5
กลยุทธ์	3	2	66.67	0	0	1	33.33
โครงการ	9	8	88.89	0	0	1	11.11
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นองค์กรที่มีความห่วงใยต่อสังคม</b>							
ตัวชี้วัด	1	1	100.00	0	0	0	0
กลยุทธ์	1	1	100.00	0	0	0	0
โครงการ	1	1	100.00	0	0	0	0

**สรุปข้อมูลผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด และเป้าหมาย**  
**ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงานปี 2560
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว</b>		
<b>1.โครงการแปลงผักปลอดภัยมหาวิทยาลัยมีสุข ปี 6</b>		
ตัวชี้วัดที่ 1. บุคลากรในมหาวิทยาลัยและเครือข่ายเศรษฐกิจพอเพียง เข้าร่วมไม่น้อยกว่า 80 คน	ไม่น้อยกว่า 80 คน	83 คน
ตัวชี้วัดที่ 2. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	89.20
<b>2.โครงการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการรถขนส่งมวลชน (KST)</b>		
ตัวชี้วัดที่ 1. ร้อยละความพึงพอใจผู้ใช้บริการรถขนส่งมวลชน (KST) ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 ของกลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละ 75	ร้อยละ 86
<b>3.โครงการ KST มีลุ้น</b>		
ตัวชี้วัดที่ 1. ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 91.40
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ</b>		
<b>1.โครงการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการรับ ส่งเอกสารกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น</b>		
ตัวชี้วัดที่ 1. มีแอนดรอยแอปพลิเคชัน เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับ ส่งเอกสาร	มีแอนดรอยแอปพลิเคชัน	มีแอนดรอยแอปพลิเคชัน
ตัวชี้วัดที่ 2. ร้อยละของการลดกระดาษในการลงลายมือชื่อรับ ส่งเอกสาร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100
<b>2.โครงการปรับปรุง และพัฒนาระบบเทคโนโลยีการสนับสนุนระบบงานบริหารจัดการเอกสาร</b>		
ตัวชี้วัดที่ 1. มีเมนู และฟังก์ชันการใช้งานเพื่อการลดกระดาษไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100
<b>3.โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ติดตาม กำกับ ทบทวน การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560</b>		
ตัวชี้วัดที่ 1. บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ยังไม่ดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 2. ความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ยังไม่ดำเนินการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงานปี 2560
<b>4.โครงการถอดบทเรียนเปลี่ยนมุมมองเพื่อสร้างความประทับใจในบริการ</b>		
ตัวชี้วัดที่ 1. ร้อยละของบุคลากรเขารวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของบุคลากรทั้งหมด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 85.8
ตัวชี้วัดที่ 2. มีคู่มือการบริการด้วยใจที่สกัดเนื้อหาจากการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้	มีคู่มือ	มีคู่มือ
<b>5.โครงการบริหารจัดการศูนย์รับ ส่ง หนังสือกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น</b>		
ตัวชี้วัดที่ 1. มีการปรับปรุงกระบวนการรับ ส่ง หนังสือกลาง ที่สามารถแสดงการลดขั้นตอน หรือลดความเสี่ยงต่อการสูญหาย	มีการปรับปรุงกระบวนการรับ ส่ง หนังสือกลาง	มีการปรับปรุงกระบวนการรับ ส่ง หนังสือกลาง
<b>6.โครงการพัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับเลขานุการผู้บริหาร</b>		
ตัวชี้วัดที่ 1. บุคลากรที่เขารวมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	94.74
ตัวชี้วัดที่ 2. ความพึงพอใจของบุคลากรที่เขารวมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	81.80
ตัวชี้วัดที่ 3. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ไม่น้อยกว่า 2 กระบวนการหลัก	มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ 2 กระบวนการหลัก	มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ ดังนี้ 1. การลงนัดหมายของผู้บริหาร 2. การใช้ Google drive ในการทำงาน เป็นกลุ่ม
<b>7.โครงการคุณภาพล้ำจอร์</b>		
ตัวชี้วัดที่ 1. ผู้บริหารระดับสูง หัวหน้างาน และบุคลากรในแต่ละหน่วยงานร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประเด็นด้านการประกันคุณภาพ ตามมาตรฐาน TQA โดยมีบุคลากรเขารวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 83.33
ตัวชี้วัดที่ 2. มีเอกสารแสดงให้เห็นถึงการถ่ายทอดตัวชี้วัดที่สะท้อนคุณภาพองค์กร สู่บุคลากรรายบุคคล	มีเอกสารแสดงถึงการถ่ายทอดตัวชี้วัด	มีเอกสารแสดงถึงการถ่ายทอดตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงานปี 2560
<b>8.โครงการพัฒนาคน พัฒนางาน ด้วยมาตรฐาน TQA</b>		
<b>ตัวชี้วัดที่ 1.</b> มีคู่มือ TQA ฉบับกึ่งกลาง เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ส่งเสริมให้บุคลากรเห็นความสำคัญ และกระตือรือร้นมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน	มีคู่มือ TQA ฉบับกึ่งกลาง	มีคู่มือ TQA ฉบับกึ่งกลาง
<b>ตัวชี้วัดที่ 2.</b> ความพึงพอใจของบุคลากรต่อคู่มือ TQA ฉบับกึ่งกลาง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 86.2
<b>9.โครงการฝึกอบรมแผนอพยพหนีไฟอาคารสูง อาคารสิริคุณากร</b>		
<b>ตัวชี้วัดที่ 1.</b> บุคลากรจากหน่วยงานต่าง ๆ เข้าร่วมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของหน่วยงานทั้งหมดในอาคารสิริคุณากร	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นองค์กรที่มีความหวังใจต่อสังคม</b>		
<b>10.โครงการผลิตและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้เพื่อคุณภาพชีวิต สู้สังคม ผ่านรายการวิทยุ</b>		
<b>ตัวชี้วัดที่ 1</b> มีการเผยแพร่ผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และสาระ ความรู้ข้อความของมหาวิทยาลัยขอนแก่น สู่ชุมชนในวงกว้าง ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยขอนแก่น F.M. 103 Mhz. ไม่น้อยกว่า 150 เรื่อง	ไม่น้อยกว่า 150 เรื่อง	จำนวน 300 เรื่อง

สรุปรายละเอียดผลการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม ตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนากู้การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว

เป้าประสงค์ : มหาวิทยาลัยขอนแก่นมีบรรยากาศที่ร่มรื่น เป็นธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ดีเกื้อหนุนให้เกิดการเรียนรู้การพัฒนาคำความรู้ และการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาพื้นที่และสิ่งแวดล้อมให้เป็นแคมปัสสีเขียวและสะอาด (Green and Clean Campus)							
1.1	1.โครงการแปลงผักปลอดภัยมหาวิทยาลัยมีสุข ปี 6						
	ตัวชี้วัด						
	1) บุคลากรในมหาวิทยาลัยและเครือข่ายเศรษฐกิจพอเพียง เข้าร่วมไม่น้อยกว่า 80 คน	จำนวนคน	80	83 คน	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมโครงการแปลงผักปลอดภัยมหาวิทยาลัยมีสุข ปี 6 การเสวนาเรียนรู้วิถีพอเพียง หัวข้อเรื่อง "พลิกชีวิต...ปลดหนี้ด้วยวิถีพอเพียง" ในวันศุกร์ 23 มิถุนายน 2560 ณ แปลงผักทางทิศตะวันตกของอาคารสิริคุณากร โดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น 30,000 บาท มีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 83 คน ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมอยู่ที่ 4.46 หรือคิดเป็นร้อยละ 89.20	นายदनัย เอี่ยมหงษ์เหม และนางสมควร พิรุณสุนทร	
	2) ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ร้อยละ	80	89.20			
กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้สมบูรณ์							
2.1	2.โครงการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการรถขนส่งมวลชน (KST)						
	ตัวชี้วัด						
	1) ร้อยละความพึงพอใจผู้ใช้บริการรถขนส่งมวลชน (KST) ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 ของกลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละ	75	86.00	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถขนส่งมวลชน KST เริ่มมีการสำรวจความพึงพอใจตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2559 จนถึงเดือน กันยายน 2560 ปัจจุบันร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถขนส่งมวลชน KST อยู่ที่ 4.30 หรือคิดเป็นร้อยละ 86	น.ส.วิริยา แซ่ลี	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
2.2	3.โครงการ KST มีล้นตัวชีวิต						
	1) ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ	80	91.40	<p>ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว</p> <p>มีการดำเนินการมอบทุนการศึกษา พ.ศ. 2560 จำนวน 36,000 บาท เพื่อส่งเสริมการใช้บริการรถขนส่งมวลชน มหาวิทยาลัยขอนแก่น KST : KKU Smart Transit (ทุนการศึกษาสนับสนุนโดยผู้ประกอบการ) จัดมอบทุนการศึกษาทุกเดือน เดือนละ 3,000 บาท ทุนการศึกษาแบ่งเป็น 2 ประเภท เช่นเดิม คือ สำหรับนักศึกษาผู้ใช้บริการขนส่งมวลชน มหาวิทยาลัยขอนแก่น KST มากที่ 3 ลำดับ จำนวน 3 ทุน ๆ ละ 500 บาท และประเภทสุ่มเลือกจากนักศึกษาผู้ใช้บริการขนส่งมวลชน มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 5 ทุน ๆ ละ 300 บาท จำนวนผู้ใช้บริการในปี 2560 (มกราคม - กันยายน 2560) มีจำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 1,862,611 ครั้ง เฉลี่ย 206,957 ครั้ง/เดือน เฉลี่ย 6,899 ครั้ง/วัน</p> <p>และได้มีการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายคือ นักเรียน/นักศึกษา ที่ใช้บริการ KST ผลสำรวจอยู่ที่ 4.57 หรือคิดเป็นร้อยละ 91.40</p>	น.ส.วิริยา แซ่ลี	

สรุปรายละเอียดผลการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม ตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ : มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาลมีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยที่เชื่อมโยงทุกภารกิจของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ							
1.1	1.โครงการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการรับ ส่งเอกสารกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น						
	ตัวชี้วัด 1) มีแอนดรอยแอปพลิเคชันเพื่ออำนวยความสะดวกในการรับ ส่งเอกสาร 2) ร้อยละของการลดกระดาษในการลงลายมือชื่อรับ ส่งเอกสาร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	แอปพลิเคชันในการรับ ส่งเอกสาร ร้อยละ	มีแอปพลิเคชันในการรับ ส่งเอกสาร 80	มีแอปพลิเคชันในการรับ ส่งเอกสาร 100	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว มีการออกแบบแอปพลิเคชัน(Android) สำหรับเจ้าหน้าที่รับ-ส่งเอกสารใช้ในการบันทึกการรับส่งเอกสารแทนการลงลายมือชื่อในกระดาษ หรือรับทราบเอกสารเวียนที่มีแต่ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น และเชื่อมข้อมูลกับระบบบริหารจัดการเอกสาร (KKU Document Management System) รุ่นที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน รายละเอียดการตรวจรับงานงวดที่ 1 และ 2 1) ออกแบบแอปพลิเคชัน(Android) สำหรับเจ้าหน้าที่รับ-ส่งเอกสารใช้ในการบันทึกการรับส่งเอกสารแทนการลงลายมือชื่อในกระดาษ หรือรับทราบเอกสารเวียนที่มีแต่ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น และเชื่อมข้อมูลกับระบบบริหารจัดการเอกสาร (KKU Document Management System) รุ่นที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 2) ใช้ระบบการยืนยันตัวตนบุคคลเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) ในการเข้าสู่ระบบ 3) สิทธิการใช้งานของผู้ใช้ 1 คน สามารถใช้งานได้หลายหน่วยงาน และในแต่ละหน่วยงานสามารถมีเจ้าหน้าที่รับ-ส่งเอกสารได้หลายคน (ฟังก์ชันการสลับโหมด) 4) เจ้าหน้าที่รับ-ส่งเอกสาร สามารถทำการตรวจสอบเอกสารจากเจ้าหน้าที่สารบรรณก่อนนำส่งเอกสาร โดยสามารถเลือกรับบางเรื่องหรือทั้งหมดได้จากหน้าจอ (สถานะ รับ/เตรียมนำส่ง โดยเก็บข้อมูลวันเวลาของเจ้าหน้าที่รับ-ส่งเอกสารไว้ในระบบฯ ด้วย) แสดงข้อมูลเอกสารในแต่ละวัน ชื่อเจ้าหน้าที่สารบรรณ วันเวลาที่ทำการคลิกส่งเอกสารจากระบบ KKU DMS 5) เจ้าหน้าที่รับ-ส่งเอกสารสามารถเลือกส่งบางเรื่องหรือทั้งหมดได้จากหน้าจอ เมื่อทำการรับหรือส่งเอกสารแล้ว (สถานะ ส่งแล้ว/รับแล้ว โดยเก็บข้อมูลวันเวลาด้วย 6) เจ้าหน้าที่รับ-ส่งเอกสารสามารถตรวจสอบข้อมูลการรับ-ส่งเอกสารจากหน้าจอได้ทันที โดยแสดงข้อมูลเอกสาร ชื่อผู้รับ-ส่ง รวมถึงวันเวลาที่ทำการรับ-ส่ง ร้อยละของการลดกระดาษในการลงลายมือชื่อรับ-ส่งเอกสาร พบว่าสามารถลดกระดาษได้ร้อยละ 100 จากการทดสอบระบบในการตรวจรับงานงวดสุดท้าย	งานสารบรรณ (นางจุฑารัตน์ คำหวาน)	



กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
1.2	2.โครงการปรับปรุง และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระบบงานบริหารจัดการเอกสาร						
	ตัวชี้วัด 1) มีเมนู และฟังก์ชันการใช้งานเพื่อการลดกระดาษไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ	80	100	มีเมนู และฟังก์ชันการใช้งาน และสามารถลดกระดาษได้ร้อยละ 100 จากการทดสอบระบบในการตรวจรับงาน รายละเอียดการตรวจรับงานงวดที่ 1 และ 2 1. เพิ่มการจัดการในส่วนผู้ดูแลระบบให้เลขหนังสือที่จองเกินได้ 2. เพิ่มเมนูสืบค้นหนังสือเวียนที่มีการเลือกส่งต่อทุกคณะหน่วยงานได้ 3. เพิ่มเมนูให้สามารถสืบค้นหนังสือหรือเอกสารจากหน้าแรกได้โดยไม่ต้องออกจากระบบ 4. สามารถกำหนดสิทธิเจ้าหน้าที่รับ ส่งเอกสาร สำหรับผู้ดูแลระบบ 5. สามารถกำหนดงานให้เจ้าหน้าที่รับ ส่งเอกสาร จากระบบ KKU DMS ไปยังแอปพลิเคชันเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลกัน สามารถเลือกเอกสารหลายฉบับพร้อมกันได้ สำหรับเจ้าหน้าที่สารบรรณ 6. นำข้อมูลการรับ ส่งเอกสารจากแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์มาแสดงในหน้าการติดตามของระบบ KKU DMS 7. มีเมนูหรือเพิ่มไอคอนในหน้ารับหนังสือ ให้แสดงสถานะว่าหนังสือดังกล่าวมีการรับหนังสือโดยเจ้าหน้าที่รับส่งเอกสารแล้ว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่สารบรรณในการลงรับเอกสารในระบบ	งานสารบรรณ (นางจุฑารัตน์ คำหวาน)	
1.3	3.โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ติดตาม กำกับ ทบทวน การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560						
	ตัวชี้วัด 1) บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละ	80	N/A	ไม่ได้ดำเนินโครงการจัดสัมมนา เนื่องจากงบประมาณไม่เพียงพอ จึงได้ปรับการดำเนินการโดยผนวกกิจกรรมหลักของโครงการเข้าร่วมกับโครงการที่ 7 ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 คือ โครงการคุณภาพสัญญาณ	น.ส.ผ่องศรี บุญสามารถ , น.ส.กรรณิการ์ สุจิตระประเสริฐ	งบประมาณไม่เพียงพอ
	2) ความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ร้อยละ	80	N/A			

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
1.4	4.โครงการถอดบทเรียนเปลี่ยนมุมมองเพื่อสร้างความประทับใจในบริการ						
	ตัวชี้วัด 1) ร้อยละของบุคลากรเข้าร่วม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของบุคลากรทั้งหมด 2) มีคู่มือการบริการด้วยใจที่สกัดเนื้อหากจากการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ร้อยละ  คู่มือ	80  มีคู่มือ	85.8  มีคู่มือ	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ได้มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “ความพร้อมของรถนั้นสำคัญไฉน” เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2560 และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง รุ่นพี่มีเรื่องเล่า” เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2560 ณ ห้องประชุมกัลปพฤกษ์ 6 มีการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ ภาพรวมอยู่ที่ 4.29 คิดเป็นร้อยละ85.80 - หัวข้อ ความพร้อมของรถนั้น สำคัญไฉน ความพึงพอใจอยู่ที่ 4.28 - หัวข้อ รุ่นพี่มีเรื่องเล่า ความพึงพอใจอยู่ที่ 4.31 และมีคู่มือการบริการด้วยใจที่สกัดเนื้อหากจากการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้	น.ส.วิริยา แซ่ลี	
1.5	5.โครงการบริหารจัดการศูนย์รับ ส่ง หนังสือกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น						
	ตัวชี้วัด 1) มีการปรับปรุงกระบวนการรับ ส่ง หนังสือกลาง ที่สามารถแสดงการลดขั้นตอนหรือลดความเสี่ยงต่อการสูญหาย	กระบวนการ รับงาน	มีการปรับปรุงกระบวนการหรือลดความเสี่ยง	มีการปรับปรุงกระบวนการและเพิ่มเครือข่ายเจ้าหน้าที่รับ-ส่งหนังสือกลาง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว กองกลาง งานสารบรรณ ร่วมกับ ศูนย์รับ-ส่งหนังสือกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น จัดโครงการสัมมาเพื่อพัฒนากระบวนการของบุคลากรศูนย์รับ-ส่งหนังสือกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ระหว่างวันที่ 5-6 พฤษภาคม 2560 ณ เมกาเพน พาร์คสวีทเซอร์แลนด์ แอนริสอร์ท อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาครั้งนี้จำนวน 73 คน และใช้งบประมาณทั้งสิ้น 95,140 บาท ประโยชน์ที่รับจากการปรับปรุงกระบวนการรับ-ส่งหนังสือกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น - มีจำนวนเครือข่ายเจ้าหน้าที่รับ-ส่งหนังสือกลางเพิ่มมากขึ้น - มีการสร้างแนวปฏิบัติในกระบวนการรับ-ส่งหนังสือกลาง - การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รับ-ส่งหนังสือกลาง - มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพิ่มพูนทักษะการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่รับ-ส่งหนังสือกลาง	หัวหน้างานสารบรรณ ร่วมกับ ศูนย์รับ-ส่ง หนังสือกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
1.6	6.โครงการพัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับเลขาธิการผู้บริหาร						
	ตัวชี้วัด						
	1) บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละ	100	94.74	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ได้ดำเนินการจัดกิจกรรม โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สมัยใหม่ เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2560 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 7 สำนักนวัตกรรมการเรียนการสอน อาคาร ศูนย์สารสนเทศ ใช้งบประมาณไปทั้งสิ้น 11,690 บาท มีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 94.74 มีการสำรวจ ความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ย 4.09 หรือคิดเป็นร้อยละ 81.80 และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ 2 กระบวนการหลัก ดังนี้ 1. กระบวนการใช้ Google Apps ได้แก่ Google Doc, Google Sheet, Google Drive เป็นต้น 2. กระบวนการใช้ Smart Phone ได้แก่ การลงนัดหมายให้กับผู้บริหาร และจัดการปฏิทิน ของผู้บริหารใน Google Calendar รวมถึงการอัปโหลดข้อมูลไฟล์ต่าง ๆ ลงบน Google Drive	งานเลขานุการผู้บริหาร	
	2) ความพึงพอใจของบุคลากร ที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ร้อยละ	80	81.80			
	3) มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ไม่น้อยกว่า 2 กระบวนการหลัก	จำนวน กระบวนการหลัก	2 กระบวนการหลัก	2 กระบวนการหลัก			
กลยุทธ์ที่ 2	การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพที่ดีและได้มาตรฐานสากล						
2.1	7.โครงการคุณภาพสัญญา						
	ตัวชี้วัด						
	1) ผู้บริหารระดับสูง หัวหน้างาน และบุคลากรในแต่ละหน่วยงานร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประเด็นด้านการประกันคุณภาพ ตามมาตรฐาน TQA โดยมีบุคลากรเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละ	80	83.33	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว กองกลาง สำนักงานอธิการบดี ได้จัดโครงการคุณภาพสัญญา เพื่อพัฒนาระบบและกลไกประกันคุณภาพของกองกลางให้ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป็นเวทีให้ผู้อำนวยการกองกลาง และบุคลากรในสังกัดกองกลาง ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็นด้านการประกันคุณภาพตามมาตรฐานการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ช่วงระหว่างเดือน มิถุนายน ถึง กรกฎาคม 2560 มีบุคลากรเข้าร่วมจำนวน 55 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 83.33 ของกลุ่มเป้าหมายจำนวน 66 คน มีเอกสารแสดงการถ่ายทอดตัวชี้วัด ที่สะท้อนคุณภาพองค์กร สู่บุคลากรรายบุคคล 1 ชุด จำนวน 3 เรื่อง รายละเอียดการถ่ายทอด มีดังนี้ 1. โครงร่างองค์กร และการรู้ทิศทางขององค์กร 2. การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ของบุคลากรกองกลาง 3. การทบทวนค่านิยมขององค์กร	น.ส.กรรณิการ์ ลุจิตรประเสริฐ	
	2) มีเอกสารแสดงให้เห็นถึงการถ่ายทอดตัวชี้วัดที่สะท้อนคุณภาพองค์กร สู่บุคลากรรายบุคคล	เอกสาร การถ่ายทอดตัวชี้วัด	เอกสารการถ่ายทอดตัวชี้วัด	มีเอกสารการถ่ายทอด จำนวน 3 เรื่อง			

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
2.2	8.โครงการพัฒนาคน พัฒนางาน ด้วยมาตรฐาน TQA						
	ตัวชี้วัด 1) มีคู่มือ TQA ฉบับกองกลาง เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ส่งเสริมให้บุคลากรเห็น ความสำคัญ และกระตุ้นการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน	คู่มือ	มีคู่มือ TQA ฉบับกองกลาง	มีคู่มือ TQA ฉบับกองกลาง จำนวน 70 เล่ม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2560 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น กองกลาง ได้จัดโครงการพัฒนาคน พัฒนางาน ด้วยมาตรฐาน TQA มีวัตถุประสงค์มุ่งเน้น เพื่อสร้างความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่ และการตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารตนเองและงาน เพื่อให้เกิดความพร้อม ในการนำศักยภาพของตนเองออกมาใช้ได้อย่างเต็มที่ อันจะก่อให้เกิด ประสิทธิภาพในการทำงาน และสร้างความสำเร็จ ให้กับการทำงาน มีบุคลากรกองกลาง สนใจเข้าร่วมโครงการ จำนวน 58 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 87.88 ของกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 66 คน งบประมาณที่ใช้ไปทั้งสิ้น 10,500 บาท	น.ส.กรรณิการ์ สุจิตร ประเสริฐ	
	2) ความพึงพอใจของบุคลากรต่อคู่มือ TQA ฉบับกองกลาง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ	80	86.2	- มีคู่มือและแนวปฏิบัติตามเกณฑ์ TQA ฉบับกองกลาง จำนวน 70 เล่ม และได้มีการส่งมอบคู่มือให้กับบุคลากรกองกลางไปแล้วจำนวน 66 เล่ม - ความพึงพอใจของบุคลากรต่อคู่มือและแนวปฏิบัติตามเกณฑ์ TQA ฉบับกองกลาง หลังจากที่มีการส่งมอบคู่มือ TQA แล้วนั้น ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ที่ระดับ มาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.31 หรือคิดเป็นร้อยละ 86.20		

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ							
3.1	9.โครงการฝึกอบรมแผนอพยพหนีไฟอาคารสูง อาคารสิริคุณากร						
	ตัวชี้วัด 1) บุคลากรจากหน่วยงานต่าง ๆ เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของหน่วยงานทั้งหมดในอาคารสิริคุณากร	ร้อยละ	80	100	<p>ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว</p> <p>ชั้นใต้ดิน มีบุคลากร 3 คน</p> <p>ชั้น 1 กองกลาง บุคลากรมี 22 คน กองคลัง บุคลากรมี 72 คน สำนักงานประสานและจัดการเรื่องเรียนบุคลากรมี 2 คน ONE STOP SERVICE กองการเจ้าหน้าที่ บุคลากรมี 3 คน STUDIO กองสื่อสารองค์กร บุคลากรมี 3 คน</p> <p>ชั้น 2 สำนักงานสภามหาวิทยาลัย บุคลากรมี 8 คน เจ้าหน้าที่ดูแลห้องประชุม(กองกลาง) บุคลากรมี 2 คน</p> <p>ชั้น 3 กองการเจ้าหน้าที่ บุคลากรมี 61 คน สำนักงานตรวจสอบภายใน บุคลากรมี 11 คน สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ บุคลากรมี 11 คน</p> <p>ชั้น 4 กองแผนงาน บุคลากรมี 25 คน สำนักงานกฎหมาย บุคลากรมี 12 คน สำนักงานผู้เชี่ยวชาญ บุคลากรมี 1 คน KRU FMS บุคลากรมี 5 คน</p> <p>ชั้น 5 บุคลากรมี 25 คน ชั้น 6 บุคลากรมี 18 คน</p> <p>รวมทั้งสิ้นมีบุคลากรภายในอาคารสิริคุณากร จำนวนทั้งสิ้น 284 คน</p> <p>เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2560 ณ ห้องกัลปพฤกษ์ 7 กองกลาง สำนักงานอธิการบดี ร่วมกับสำนักงานรักษาความปลอดภัยและการจราจร มหาวิทยาลัยขอนแก่น จัดทำโครงการทบทวนแผนปฏิบัติการป้องกันและระงับอัคคีภัยแผนลำเลียงผู้ประสบภัยฯ มีจำนวนหน่วยงานภายในอาคารสิริคุณากรจำนวน 11 หน่วยงาน และมีผู้ดูแลในแต่ละชั้น แต่ละหน่วยงานเป็นตัวแทนหน่วยงานละ 2-3 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้เข้าร่วมเป็นผู้แทนในการดูแลแต่ละชั้น ซึ่งจะมีการจัดโครงการต่อเนื่องไปถึงปี 2561 จึงยังไม่สามารถสำรวจความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการได้</p>	น.ส.ผ่องศรี บุญสามารถ , นายคณัย เอี่ยมหงษ์เหม	

สรุปรายละเอียดผลการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม ตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นองค์กรที่มีความห่วงใยต่อสังคม

เป้าประสงค์ : เป็นผู้นำด้านบริการวิชาการแก่สังคม ด้วยวัฒนธรรมขององค์กรที่ก่อปรด้วยความห่วงใย ความใส่ใจ และการดูแลชุมชน และสังคม

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
กลยุทธ์ที่ 1 ความห่วงใยต่อสังคมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นและชุมชนภายนอก							
1.1	1.โครงการผลิตและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้เพื่อคุณภาพชีวิตสู่สังคมผ่านรายการวิทยุ						
	ตัวชี้วัด 1) มีการเผยแพร่ผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และสาระ ความรู้ ข้อความของมหาวิทยาลัยขอนแก่น สู่ชุมชนในวงกว้าง ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยขอนแก่น F.M. 103 Mhz. ไม่น้อยกว่า 150 เรื่อง	จำนวนเรื่อง	ไม่น้อยกว่า 150 เรื่อง	จำนวนทั้งสิ้น 300 เรื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว มีการเผยแพร่ผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และสาระความรู้ ข่าวสารประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น สู่ชุมชนในวงกว้าง ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยขอนแก่น F.M. 103 Mhz. จำนวน 300 เรื่อง เริ่มเผยแพร่ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2560 ถึง 31 กรกฎาคม 2561	นายदनัย เอี่ยมหงษ์เหม	