



แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กองบริหารงานกลาง สำนักงานอธิการบดี

สรุปข้อมูลผลการดำเนินการตามวิสัยทัศน์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ โครงการ
ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2562 กองบริหารงานกลาง

วิสัยทัศน์ : เป็นหน่วยงานให้บริการกลางด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อพัฒนางานบริการสู่มาตรฐานคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์	ผลการดำเนินการ (ระบุจำนวน)						
	จำนวน	ดำเนินการแล้วเป็นไปตามแผนและเป้าหมาย		เริ่มดำเนินการแล้วแต่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย		ยังไม่ได้ดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวมทุกประเด็นยุทธศาสตร์							
ตัวชี้วัด	15	2	13.33	9	60	4	26.67
กลยุทธ์	5	1	20	2	40	2	40
โครงการ	11	1	9.09	6	54.55	4	36.36
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว							
ตัวชี้วัด	5	0	0	4	80	1	20
กลยุทธ์	2	0	0	1	50	1	50
โครงการ	4	0	0	3	75	1	25
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ							
ตัวชี้วัด	8	2	25	3	37.5	3	37.5
กลยุทธ์	2	1	50	0	0	1	50
โครงการ	6	1	16.67	2	33.33	3	50
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 9 เป็นองค์กรที่มีความห่วงใยต่อสังคม							
ตัวชี้วัด	2	0	0	2	100	0	0
กลยุทธ์	1	0	0	1	100	0	0
โครงการ	1	0	0	1	100	0	0

หมายเหตุ : ให้คณะ/หน่วยงาน สรุปจำนวนตัวชี้วัด จำนวนกลยุทธ์ และจำนวนโครงการ เพื่อรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนฯ

สรุปข้อมูลผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด และเป้าหมาย
ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2562 กองบริหารงานกลาง

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมายปี 2562	ผลการดำเนินงานปี 2562
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว		
กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาพื้นที่และสิ่งแวดล้อมให้เป็นแคมปัสที่เขียวและสะอาด (Green and Clean Campus)		
1.โครงการแปลงผักปลอดภัยมหาวิทยาลัยมีสุข ปี 8		
ตัวชี้วัดที่ 1. บุคลากรในมหาวิทยาลัยและเครือข่ายเศรษฐกิจพอเพียง เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100
2.โครงการ Big cleaning day		
ตัวชี้วัดที่ 1. บุคลากรกองบริหารงานกลาง มีส่วนร่วมกิจกรรม 7 ส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100
กลยุทธ์ที่ 1.2 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้สมบูรณ์		
3.โครงการ KST มีล้น		
ตัวชี้วัดที่ 1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 91.60
4.โครงการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการรถขนส่งมวลชน (KST) มหาวิทยาลัยขอนแก่น		
ตัวชี้วัดที่ 1. ร้อยละความพึงพอใจผู้ใช้บริการรถขนส่งมวลชน (KST) ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ยังไม่มีข้อมูล
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ		
กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ		
1.โครงการสัมมนาแนวปฏิบัติด้านงานสารบรรณ ภายใต้ระเบียบมหาวิทยาลัยขอนแก่น ว่าด้วย งานสารบรรณ 2561		
ตัวชี้วัดที่ 1. ผู้เขาสัมมนามีความเข้าใจในระเบียบมหาวิทยาลัย ว่าด้วยงานสารบรรณ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 89.20
2. โครงการจัดหาอุปกรณ์ เพื่อสนับสนุนระบบงานบริหารจัดการเอกสาร		
ตัวชี้วัดที่ 1. ลดการใช้กระดาษในการพิมพ์ใบนำส่งหนังสือเพื่อลงลายมือชื่อ เป็นหลักฐานในการรับ ส่งหนังสือ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 80	86.84

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมายปี 2562	ผลการดำเนินงานปี 2562
3.โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ 1 (2562-2563)		
ตัวชี้วัดที่ 1. มีฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการทำงานแบบ Digital Platform	Digital Platform	อยู่ระหว่างการจัดจ้าง บริษัทเซอร์เคิล เทคโนโลยี จำกัด
4. โครงการสัมมนาเพื่อใช้เทคโนโลยีพัฒนาระบบงาน ศูนย์รับ ส่ง หนังสือกลาง		
ตัวชี้วัดที่ 1. ผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงระบบการรับ ส่ง หนังสือกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100
5. โครงการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากร สายสนับสนุน		
ตัวชี้วัดที่ 1. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละ 80	ยังไม่มีข้อมูล
ตัวชี้วัดที่ 2. มีผู้ยื่นขอรับการพิจารณาเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ 80	ยังไม่มีข้อมูล
กลยุทธ์ที่ 3.2 การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพที่ดีและได้มาตรฐานสากล		
6. โครงการพัฒนาคน พัฒนางาน ด้วยมาตรฐาน TQA		
ตัวชี้วัดที่ 1. บุคลากรได้รับความรู้ความเข้าใจ พร้อมส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนกองบริหารงานกลาง	บุคลากรมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนกอง	บุคลากรมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนกอง
ตัวชี้วัดที่ 2. บุคลากรมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของบุคลากร	ร้อยละ 80	83.93
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 9 เป็นองค์กรที่มีความห่วงใยต่อสังคม		
กลยุทธ์ที่ 9.1 ความห่วงใยต่อสังคมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นและชุมชนภายนอก		
1. โครงการ “เพลงชีวิต”		
ตัวชี้วัดที่ 1. มีรายการวิทยุสร้างเสริมสุขภาวะของประชาคมมหาวิทยาลัย และชุมชนไม่น้อยกว่า 200 หัวข้อความรู้	ไม่น้อยกว่า 200 หัวข้อความรู้	262 หัวข้อความรู้
ตัวชี้วัดที่ 2. เผยแพร่ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ด้านความใส่ใจห่วงใยต่อสังคมไม่น้อยกว่า 200 เรื่อง	ไม่น้อยกว่า 200 เรื่อง	262 เรื่อง

สรุปรายละเอียดผลการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม ตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาลู่การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว

เป้าประสงค์ : มหาวิทยาลัยขอนแก่นมีบรรยากาศที่ร่มรื่น เป็นธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ดีก่อให้เกิดการเรียนรู้การพัฒนางานและความรู้ และการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาศูนย์และสิ่งแวดล้อมให้เป็นแคมปัสสีเขียวและสะอาด (Green and Clean Campus)							
1	โครงการแปลงผักปลอดภัยมหาวิทยาลัยมีสุข ปี 8					งานบริการกลาง	
ตัวชี้วัด	1. บุคลากรในมหาวิทยาลัยและเครือข่ายเศรษฐกิจพอเพียง เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ	80	100	เมื่อวันศุกร์ที่ 19 กรกฎาคม 2562 เวลา 9.00 น. ณ แปลงผักพอเพียง อาคารสิริคุณากร สำนักงานอธิการบดี นายธัญญา ภัคดี ผู้อำนวยการกองบริหารงานกลาง ประธานเครือข่ายโครงการแปลงผักปลอดภัยมหาวิทยาลัยมีสุข สำนักงานอธิการบดี ได้นัดหมายสมาชิกแปลงผักปลอดภัยมหาวิทยาลัยมีสุข พร้อมใจกันเก็บเกี่ยวถั่วลิสงพืชน้ำร้อนที่ร่วมกันปลูกไว้ซึ่งมีอายุครบสามเดือน เพื่อนำมาต้มให้สุกและนำไปแบ่งปัน อันเป็นกิจกรรมดี ๆ ที่หมุนเวียนกันปลูกพืชผักต่างมาเข้าสู่ปีที่ 8 โดยนายธัญญา ภัคดี ได้กล่าวว่า “โครงการแปลงผักพอเพียงเป็นหนึ่งในโครงการที่เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานอธิการบดีกิจกรรมหลักคือเราจะช่วยกันเพาะพันธุ์ผักจากเมล็ดพันธุ์ผักปลูกผักในแปลงผักของเราเราเรียกว่าแปลงผักพอเพียงของสำนักงานอธิการบดี ซึ่งสมาชิกประกอบไปด้วย บุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดีจากหลายหน่วยงานมาร่วมกันเป็นเครือข่ายฯ ในปีหนึ่งๆ เราจะทำการปลูกพืชผักอยู่ 3 ครั้ง โดยปลูกผักหน้าหนาว สลับกับปลูกพืชบำรุงดินเช่นปลูกถั่วลิสงอย่างเช่นวันนี้ที่เรามาเก็บกัน จากนั้นเราจะหมุนเวียนไปปลูกผักสวนครัว พอถึงฤดูหนาวเราจะปลูกผักทั่ว ๆ ไป” ในวันดังกล่าวมีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 54 คน จากเครือข่ายทั้งสิ้น 23 คน		
2	โครงการ Big cleaning day					งานบริการกลาง	
ตัวชี้วัด							

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
	1. บุคลากรกองบริหารงานกลาง มีส่วนร่วมกิจกรรม 7 ส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ	80	100	กองบริหารงานกลางจึงได้กำหนดจัดกิจกรรม Big cleaning day (7 ส.) ขึ้นในวันศุกร์ที่ 13 กันยายน 2562 ตั้งแต่เวลา 09.00 น. เป็นต้นไป ณ สำนักงานกองบริหารงานกลาง และที่ตั้งหน่วยงานในสังกัดกองบริหารงานกลาง ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการโครงการ Big cleaning day เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงได้เชิญชวนบุคลากรกองบริหารงานกลางร่วมกิจกรรม ในการจัดระเบียบโต๊ะทำงาน ทำความสะอาดบริเวณโต๊ะทำงานของตนเองให้สะอาด ร่วมทำความสะอาดห้องพัสดุ ห้องประชุม และบริเวณโดยรอบอาคารสำนักงานที่บุคลากรสังกัดกองบริหารงานกลางปฏิบัติงาน ให้เรียบร้อยอย่างสม่ำเสมอ ในวันดังกล่าว มีบุคลากรกองบริหารงานกลาง ได้เข้าร่วมกิจกรรม Big cleaning day (7 ส.) จำนวนทั้งสิ้น 64 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 100 จากกลุ่มเป้าหมาย 64 คน หลังจากดำเนินกิจกรรม Big cleaning day (7 ส.) ได้มีการสัมภาษณ์บุคลากรกองบริหารงานกลาง จึงพบว่าบุคลากรมีทัศนคติที่มีต่อองค์กรที่ดีขึ้น มีระเบียบวินัยในการทำงาน และมีบรรยากาศที่ทำงานที่ดีขึ้น		

กลยุทธ์ที่ 1.2 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้สมบูรณ์

3	โครงการ KST มีลู่					งานบริการยานพาหนะ	
	ตัวชี้วัด 1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการร้อยละ 75	ร้อยละ	75	91.6	จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของระบบขนส่งมวลชน มหาวิทยาลัยขอนแก่น KST ของนักศึกษาผู้ใช้บริการที่ได้รับทุนการศึกษาจากโครงการ KST มีลู่ การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการครั้งนี้ พบว่า มีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 78 ฉบับ จากการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.58 หรือคิดเป็นร้อยละ 91.60	น.ส.วิริยา แซ่ลี	
4	โครงการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการรถขนส่งมวลชน (KST) มหาวิทยาลัยขอนแก่น					งานบริการยานพาหนะ	
	ตัวชี้วัด 1. ร้อยละความพึงพอใจผู้ใช้บริการรถขนส่งมวลชน (KST) ร้อยละ 75	ร้อยละ	75	84	อยู่ระหว่างดำเนินการ	น.ส.วิริยา แซ่ลี	

กล ยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	คา เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
-------------	-----------------	----------	----------------	----------------	--	--------------	--------------

สรุปรายละเอียดผลการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม ตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ : มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาลมีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยที่เชื่อมโยงทุกภารกิจของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ							
1	โครงการสัมมนาแนวปฏิบัติด้านงานสารบรรณ ภายใต้ระเบียบมหาวิทยาลัยขอนแก่น ว่าด้วย งานสารบรรณ 2561					งานสารบรรณ	
	ตัวชี้วัด 1. ผู้เข้าสัมมนามีความเข้าใจในระเบียบมหาวิทยาลัย ว่าด้วยงานสารบรรณ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ	80	89.2	กองบริหารงานกลาง สำนักงานอธิการบดี โดยงานสารบรรณ ได้ดำเนินการโครงการสัมมนาแนวปฏิบัติด้านงานสารบรรณ ภายใต้ระเบียบมหาวิทยาลัยขอนแก่น ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2561 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2561 เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องสิริคุณากร 3 และมีการสำรวจความพึงพอใจผู้เข้าสัมมนามีความเข้าใจในระเบียบมหาวิทยาลัย ว่าด้วยงานสารบรรณ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.46 หรือคิดเป็นร้อยละ 89.20 บาท	นายกสิทธิ์ ศรีกุลชา	
2	โครงการจัดหาอุปกรณ์ เพื่อสนับสนุนระบบงานบริหารจัดการเอกสาร					งานสารบรรณ	
	ตัวชี้วัด					นางจุฑารัตน์ คำหวาน	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
	1. ลดการใช้กระดาษในการพิมพ์ใบนำส่งหนังสือเพื่อลงลายมือชื่อ เป็นหลักฐานในการรับ ส่งหนังสือ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ	80	86.84	โครงการจัดหาอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนระบบงานบริหารจัดการเอกสารได้รับอนุมัติจากรองอธิการบดี ฝ่ายวิชาการและสื่อสารองค์กร ตามที่ ศธ 0514.1.1.1/1318 ลงวันที่ 11 กันยายน 2561 ได้รับอนุมัติงบประมาณสำหรับการดำเนินงาน 315,000 บาท (สามแสนหนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน) และได้ดำเนินการจัด มอบอุปกรณ์แท็บเล็ตให้แก่ส่วนงาน และหน่วยงานภายใต้สำนักงานอธิการบดี ในวันที่ 19 ธันวาคม 2562 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร โดยแท็บเล็ตจำนวนทั้งสิ้น 90 เครื่องนั้น ได้มอบหมายให้ส่วนงาน/หน่วยงานจำนวน 82 เครื่อง แต่มีหน่วยงานที่ไม่ได้มารับเครื่องจำนวน 6 หน่วยงาน และมีเครื่องสำรองกรณีจัดตั้งหน่วยงาน ใหม่และทดแทนเครื่องชำรุดจำนวน 8 เครื่อง หลังจากที่แต่ละส่วนงาน/หน่วยงาน ได้รับมอบแท็บเล็ตแล้ว ก็ดำเนินการมอบหมายเครื่องให้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านการรับ-ส่งเอกสารประจำส่วนงาน/หน่วยงาน นำไปใช้งานร่วมกับ Android Application : Kku DMS for Messenger และงานสารบรรณ กองบริหารงานกลาง ได้จัดทำแบบสอบถามการใช้งานแท็บเล็ตในการรับ-ส่งเอกสาร แทนใบนำส่ง โดยกลุ่มเป้าหมายคือหน่วยงานที่รับมอบแท็บเล็ตเรียบร้อยแล้วจำนวน 76 หน่วยงาน ซึ่งพบว่า มีจำนวนหน่วยงานที่เคยใช้แท็บเล็ตในการรับ-ส่งเอกสาร เพื่อลดการใช้กระดาษในการพิมพ์ใบนำส่งหนังสือเพื่อลงลายมือชื่อ เป็นหลักฐานในการรับ-ส่งหนังสือ จำนวน 66 หน่วยงาน คิดเป็น ร้อยละ 86.84		
3	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ 1 (2562-2563)					งานสารบรรณ	
	ตัวชี้วัด					นางจุฑารัตน์ คำหวาน	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
	1. มีฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับการทำงานแบบ Digital Platform	Digital Platform	Digital Platform	อยู่ระหว่างการจัดจ้าง บริษัทเซอร์เคิลเทคโนโลยี จำกัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ งานสารบรรณ กองบริหารงานกลาง จึงจัดทำโครงการพัฒนา ระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ KKU DMS (DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM) ระยะที่ 4/1 (2562-2563) ขึ้น เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบ KKU DMS (DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM) ให้สามารถตอบสนองการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและ รองรับ Digital Platform อยู่ระหว่างการจัดจ้าง บริษัทเซอร์เคิลเทคโนโลยี จำกัด เพื่อพัฒนาระบบให้มีเมนู และฟังก์ชันการใช้งานสอดคล้องกับระบบงานและความยืดหยุ่น เพื่อพัฒนาระบบให้ เชื่อมโยงกับระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อการรวบรวมฐานข้อมูลด้าน เอกสารให้เป็นเอกภาพ และเพื่อให้สามารถใช้งานด้วยอุปกรณ์พกพา เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต เป็นต้น		
4	โครงการสัมมนาเพื่อใช้เทคโนโลยีพัฒนาระบบงาน ศูนย์รับ ส่ง หนังสือกลาง					งานสารบรรณ	
	ตัวชี้วัด 1. ผู้เข้าร่วมสัมมนา สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงระบบการรับ ส่ง หนังสือกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ	80	100	ตามบันทึกหนังสือที่ มข 0201.1.1/647 ลงวันที่ 24 เมษายน 2562 ได้ขออนุมัติ ดำเนินโครงการและงบประมาณจัดโครงการสัมมนาเพื่อใช้เทคโนโลยีพัฒนาระบบงานศูนย์รับ ส่ง หนังสือกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น ปี 2562 โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวน 100,000 บาท และได้รับงบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติมจากฝ่ายพัฒนามหาวิทยาลัยดิจิทัล อีก 100,000 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 200,000 บาท มีกำหนดจัดสัมมนาในวันที่ 18-20 พฤษภาคม 2562 ณ จังหวัดจันทบุรี ศูนย์รับส่งหนังสือกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้นำโปรแกรม KKUDMS (Document Mangement System) และ Application ในการลงลายมือชื่อรับ ส่งเอกสาร ผ่านแท็บเล็ต มาใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับ ส่งเอกสาร ทำให้สะดวก รวดเร็ว และสามารถติดตามเอกสารได้ถูกต้อง รวมทั้งเป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	นายอรรถพล ศรีมารัตน์	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
					ปัจจุบันมหาวิทยาลัยขอนแก่น มีคณะกรรมการบริหารศูนย์รับ ส่งหนังสือกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมีเครือข่ายเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านรับ ส่ง หนังสือกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น แต่เครือข่ายยังไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารอย่างจริงจัง โดยยังไม่ได้บรรจุกิจกรรมของเครือข่ายเข้าไปในแผนของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งในการกิจกรรมแต่ละครั้ง ต้องขออนุมัติงบประมาณเป็นครั้ง ๆ ไป และในการสัมมนาครั้งนี้เครือข่ายเจ้าหน้าที่ รับ ส่งหนังสือกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 67 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้เข้าร่วมสัมมนา		
5	โครงการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากร สายสนับสนุน					งานบริการกลาง	
	ตัวชี้วัด 1. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมาย 2. มีผู้ยื่นขอรับการพิจารณาเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ ร้อยละ	80 80	100 85	อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามบันทึกหนังสือที่ ศธ 0514.1.1.2/70 ลงวันที่ 14 มกราคม 2562 ได้ขออนุมัติดำเนินโครงการและงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน สำนักงานอธิการบดี ในโครงการเตรียมความพร้อมในการขึ้นสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายสนับสนุน ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเมื่อวันที่ 30 เมษายน - 1 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุม พุทธศิลป์ ศูนย์วัฒนธรรม	นางพิสมัย พวงคำ	
กลยุทธ์ที่ 3.2 การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพที่ดีและได้มาตรฐานสากล							
5	โครงการพัฒนานวัตกรรม พัฒนางาน ด้วยมาตรฐาน TQA					งานบริการกลาง	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
	ตัวชี้วัด 1.บุคลากรได้รับความรู้ความเข้าใจ พร้อมส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนกองบริหารงานกลาง 2.บุคลากรมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของบุคลากร	บุคลากรมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนกอง ร้อยละ	บุคลากรมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนกอง 80	บุคลากรมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนกอง 83.93	ตามบันทึกหนังสือที่ มข 0201.1.1.2/38 ได้ขออนุมัติโครงการและงบประมาณ สนับสนุนโครงการพัฒนาคน พัฒนางาน ด้วยมาตรฐาน TQA (จำนวน 170,000 บาท) เพื่อจัดสัมมนาโครงการพัฒนาคน พัฒนางาน ด้วยมาตรฐาน TQA มีกำหนดจัดกิจกรรมถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากร ในระหว่างวันที่ 22-24 กุมภาพันธ์ ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ณ จังหวัดบุรีรัมย์ บุคลากรมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนกองจำนวน 50 คน มีความพึงพอใจอยู่ระดับ 4.1964 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.93 โดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น เป็นเงิน 99,150 บาท	นางพิสมัย พวงคำ น.ส.กรรณิการ์ สุจิตระประเสริฐ	

สรุปรายละเอียดผลการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม ตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 9 เป็นองค์กรที่มีความห่วงใยต่อสังคม

เป้าประสงค์ : เป็นผู้นำด้านบริการวิชาการแก่สังคม ด้วยวัฒนธรรมขององค์กรที่ก่อปรด้วยความห่วงใย ความใส่ใจ และการดูแล

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค
กลยุทธ์ที่ 9.1 ความห่วงใยต่อสังคมภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นและชุมชนภายนอก							
1	โครงการ “เพลงชีวิต”					งานบริการกลาง	
	ตัวชี้วัด					นายदनัย เอี่ยมหงษ์เหม	
	1. มีรายการวิทยุสร้างเสริมสุขภาพของประชาคมมหาวิทยาลัย และชุมชนไม่น้อยกว่า 200 หัวข้อความรู้	หัวข้อความรู้	200	262	มีการเผยแพร่ผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และสาระความรู้ ข่าวสารประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น สู่ชุมชนในวงกว้าง ผ่านสถานวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยขอนแก่น F.M. 103 Mhz. ทุกวันจันทร์ ถึงวันศุกร์ เวลา 17.35 น. - 18.00 น. จำนวน 262 เรื่อง เริ่มเผยแพร่ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2561 ถึง 30 กันยายน 2562 และสามารถรับฟังรายการย้อนหลังทุกตอนได้ทาง Facebook fan page เพลงชีวิต		
	2. เผยแพร่ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ด้านความใส่ใจห่วงใยต่อสังคมไม่น้อยกว่า 200 เรื่อง	จำนวนเรื่อง	200	262			