

**รายงานผลตามมาตรการและโครงการ**  
**ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2557**

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 2 (ผลการดำเนินงานระหว่างเดือน ตุลาคม 2556 – กันยายน 2557)

**1. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม**

<b>นโยบายหลัก 1.</b> มุ่งเน้นการดำเนินงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในฐานะมหาวิทยาลัยของรัฐ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สังคมและประเทศชาติ														
แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการที่ควรดำเนินการ (2)	โครงการ/กิจกรรม ของคณะ/หน่วยงานที่สนับสนุนมาตรการโครงการ (3)	ผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 2 (ต.ค.2556 –ก.ย. 2557) (4)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (5)										
		ให้ระบุโครงการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องและใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าโครงการที่ได้ดำเนินการเป็นผลสำเร็จแล้ว	การรายงานข้อมูล 1.วัตถุประสงค์แบบย่อ 2.ช่วงเวลา/วคป. เริ่มดำเนินกิจกรรม 3. ประโยชน์-ผลลัพธ์และผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น	ประสิทธิผล	ประสิทธิภาพ	การตอบสนอง	การมีส่วนร่วม	ความโปร่งใส	การมีส่วนร่วม	การกระจายอำนาจ	นิติธรรม	ความเสมอภาค	ฉันทามติ	หมายเหตุ
3.1 วางระบบและกลไกเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม	4) มหาวิทยาลัย มีโครงการและกิจกรรมการอนุรักษ์พื้นที่สีเขียวตลอดจนพันธูกรรมของสิ่งมีชีวิต และรักษาระบบนิเวศน์ของพื้นที่บริเวณให้สอดคล้องกับสภาพธรรมชาติดั้งเดิม	✓1. โครงการแปลงผักปลอดภัยมหาวิทยาลัยมีสุข ปี 3	กองกลาง ได้จัดโครงการ/กิจกรรมแปลงผักปลอดภัย มหาวิทยาลัยมีสุขขึ้น โดยเริ่มดำเนินกิจกรรมตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2555 เรื่อยมา เพื่อการรักษาระบบนิเวศน์และส่งเสริมสุขภาพของบุคลากรให้สอดคล้องกับธรรมาติดั้งเดิม ผลลัพธ์ที่ได้คือผู้ร่วมโครงการมีผักปลอดสารพิษที่ได้จากการผลิตและดูแลด้วยตนเองไว้บริโภค และเป็นการสร้างบรรยากาศของการเอื้อเพื่อเกื้อกูล และแบ่งปัน และเรียนรู้การทำงานร่วมกัน							✓				

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการที่ควรดำเนินการ (2)	โครงการ/กิจกรรม ของคณะ/ หน่วยงานที่สนับสนุนมาตรการ โครงการ (3)	ผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 2 (ต.ค.2556 -ก.ย. 2557) (4)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (5)											
		ให้ระบุโครงการทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง และใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าโครงการ ที่ได้ดำเนินการเป็นผลสำเร็จแล้ว	การรายงานข้อมูล 1.วัตถุประสงค์แบบ ย่อ 2.ช่วงเวลา/วตป. เริ่มดำเนิน กิจกรรม 3. ประโยชน์-ผลลัพธ์และ ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น	ประสิทธิผล	ประสิทธิภาพ	การตอบสนอง	การยอมรับ/เปิดขอบ	ความโปร่งใส	การมีส่วนร่วม	การกระจายอำนาจ	นิติธรรม	ความเสมอภาค	ฉันทามติ	หมายเหตุ	
3.2 สร้างความตระหนัก และจิตสำนึกในการ อนุรักษ์พลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	1) มหาวิทยาลัย คณะ/ หน่วยงาน มีการกำหนด มาตรการและแนวปฏิบัติเพื่อ ลดการใช้พลังงานภายใน พื้นที่อาคารโดยมีเป้าหมาย ลดปริมาณการใช้พลังงานเมื่อ เปรียบเทียบกับย้อนหลังกับปีที่ ผ่านมา	✓1. โครงการอาคารอนุรักษ์พลังงาน "อาคารสีเขียว"	กองกลาง ได้มีการจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อลด ปริมาณการใช้พลังงานในอาคารสีเขียว โดยการลดการใช้ไฟฟ้า และการใช้น้ำ รวมถึงการกำกับควบคุมพนักงานทำความ สะอาดให้ช่วยปิดสวิทช์ไฟที่ไม่ได้ใช้ ตามชั้น ต่างๆ ที่รับผิดชอบดูแลทำความสะอาด						✓						

**รายงานผลตามมาตรการและโครงการ**  
**ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2557**

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 1 (ผลการดำเนินงานระหว่างเดือน ตุลาคม 2556 – กันยายน 2557)

**2. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

นโยบายหลัก 1.		มุ่งให้บริการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ด้วยความเสมอภาคเพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย														
แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการที่ควรดำเนินการ (2)	โครงการ/กิจกรรม ของคณะ/หน่วยงานที่สนับสนุนมาตรการโครงการ (3)	ผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 2 (ต.ค.2556 –ก.ย. 2557) (4)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (5)												
				ประสิทธิผล	ประสิทธิภาพ	การตอบสนอง	การยอมรับ/คัดชอบ	ความโปร่งใส	การมีส่วนร่วม	การกระจายอำนาจ	นิติธรรม	ความเสมอภาค	ฉันทามติ	หมายเหตุ		
1.1 ปรับปรุงกระบวนการให้บริการด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้เกิดความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีผู้รับผิดชอบและสามารถตรวจสอบได้	3) มีโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการให้บริการโดยการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการรายงานผล	√1. โครงการจัดทำระบบบริหารจัดการยานพาหนะ	กองกลาง ได้ดำเนินการ- พัฒนาระบบบริหารจัดการยานพาหนะ โดยการจัดทำแบบสอบถามเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ และประชุมหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ก่อนดำเนินการจัดทำระบบ เพื่อให้ได้มาถึงข้อมูลในการปรับปรุงกระบวนการ <a href="http://gad.kku.ac.th/bookcar/login_ldap.php">http://gad.kku.ac.th/bookcar/login_ldap.php</a>		√	√		√	√							

นโยบายหลัก 1. มุ่งให้บริการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ด้วยความเสมอภาคเพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย														
แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการที่ควรดำเนินการ (2)	โครงการ/กิจกรรม ของคณะ/หน่วยงานที่สนับสนุนมาตรการโครงการ (3)	ผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 2 (ต.ค.2556 -ก.ย. 2557) (4)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (5)										
		ให้ระบุโครงการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องและใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าโครงการที่ได้ดำเนินการเป็นผลสำเร็จแล้ว	การรายงานข้อมูล 1.วัตถุประสงค์แบบย่อ 2.ช่วงเวลา/วคป. เริ่มดำเนินกิจกรรม 3. ประโยชน์-ผลลัพธ์และผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น	ประสิทธิผล	ประสิทธิภาพ	การตอบสนอง	ภาวะความรับผิดชอบ	ความโปร่งใส	การมีส่วนร่วม	การกระจายอำนาจ	นิติธรรม	ความเสมอภาค	ฉันทามติ	หมายเหตุ
1.2 มีการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมให้ข้อเสนอแนะและร่วมติดตาม ประเมินผลตลอดจนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2) มีกระบวนการวัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างเป็นระบบและมีการรายงานผลเปรียบเทียบความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ โดยมีการเปรียบเทียบย้อนหลัง	√1. โครงการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองกลาง สำนักงานอธิการบดี	กองกลางได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองกลาง สำนักงานอธิการบดี เรื่อยมาเพื่อนำผลไปประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีผลคะแนนอยู่ที่ ร้อยละ 88.44 ซึ่งเพิ่มจากปีงบประมาณ 2556 ซึ่งมีค่าคะแนนอยู่ที่ ร้อยละ 77.9	√				√	√					







แบบฟอร์มการรายงานผลตามมาตรการและโครงการ  
ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2555

หมายเลข		คำอธิบาย																								
แนวทางปฏิบัติ ( 1 )	หมายถึง	<p>แนวทางปฏิบัติ เป็นองค์ประกอบหนึ่งของนโยบายหลัก โดยแนวทางปฏิบัติจะสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบายหลักในแต่ละด้าน พร้อมทั้งพิจารณาแนวทางปฏิบัติเพื่อสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล โดยประกอบด้วย 6 นโยบายหลักและ 25 แนวทางปฏิบัติ สามารถสรุปจำนวน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>นโยบายหลัก</td> <td>แนวทางปฏิบัติ</td> <td>มาตรการ/โครงการ</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>11</td> <td>30</td> </tr> </table> </li> <li>นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>นโยบายหลัก</td> <td>แนวทางปฏิบัติ</td> <td>มาตรการ/โครงการ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>3</td> <td>10</td> </tr> </table> </li> <li>นโยบายด้านองค์กร <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>นโยบายหลัก</td> <td>แนวทางปฏิบัติ</td> <td>มาตรการ/โครงการ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>6</td> <td>20</td> </tr> </table> </li> <li>นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>นโยบายหลัก</td> <td>แนวทางปฏิบัติ</td> <td>มาตรการ/โครงการ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>5</td> <td>8</td> </tr> </table> </li> </ol>	นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	3	11	30	นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	1	3	10	นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	1	6	20	นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	1	5	8
นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ																								
3	11	30																								
นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ																								
1	3	10																								
นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ																								
1	6	20																								
นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ																								
1	5	8																								
มาตรการ/โครงการที่ควร ดำเนินการ ( 2 )	หมายถึง	มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้กำหนดโครงการและมาตรการที่ควรดำเนินการ เพื่อรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีความสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่สนับสนุนนโยบายหลักในแต่ละด้าน																								
โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงานที่สนับสนุนมาตรการ/โครงการ ( 3 )	หมายถึง	โครงการ/กิจกรรม ของคณะ/หน่วยงาน ที่สนับสนุนหรือสอดคล้องกับมาตรการ/โครงการที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้เป็นมาตรการ/โครงการที่ควรดำเนินการ (2) โดยให้คณะ/หน่วยงาน <u>ระบุชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ได้ดำเนินการแล้วและยังไม่ได้ดำเนินการ</u> ในตารางโครงการ/กิจกรรม ของคณะ/หน่วยงานที่สนับสนุนมาตรการ/โครงการ (3) (ในแต่ละมาตรการ/โครงการ อาจมีหลายโครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงานที่ดำเนินการสนับสนุน) โดยให้ใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าโครงการที่ได้ดำเนินการแล้ว พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานสำหรับโครงการที่ได้ดำเนินการบรรลุผลสำเร็จแล้ว ในตารางผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 1ฯ ในตารางหมายเลข (4)																								
ผลการดำเนินงานครั้งที่ 1 (ตุลาคม		การรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ของคณะ/หน่วยงานที่ได้ดำเนินการบรรลุผลสำเร็จเรียบร้อยแล้ว ให้นำเป็นครั้งที่ 1 ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานในช่วงระหว่างเดือน ตุลาคม 2554 - มีนาคม 2555 โดยเป็นการรายงานผลเชิงบรรยายโดยจะต้องมีองค์ประกอบของข้อมูลรายงานผล คือ																								



หมายเลข ครั้งที่		คำอธิบาย
2554 - มีนาคม 2555) ( 4 )	หมายถึง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. วัตถุประสงค์แบบย่อหรือวัตถุประสงค์หลัก</li> <li>2. ช่วงเวลาการดำเนินโครงการกิจกรรม โดยให้ระบุ วัน/เดือนปี ที่เริ่มดำเนินโครงการ/กิจกรรมและสิ้นสุดโครงการ/กิจกรรม</li> <li>3. ให้ระบุประโยชน์-ผลลัพธ์และผลสัมฤทธิ์ของโครงการ/กิจกรรม ที่เกิดขึ้นจริง</li> <li>4. รายละเอียดอื่นๆ</li> </ol>
ความสอดคล้องกับ หลักธรรมาภิบาล 10 หลัก ( 5 )	หมายถึง	<p>เมื่อคณะ/หน่วยงานได้ระบุชื่อโครงการและรายงานผลการดำเนินงานครั้งที่ 1 (ตุลาคม 2554 - มีนาคม 2555) (4) ในตารางเรียบร้อยแล้ว ให้คณะ/หน่วยงานพิจารณาหลักธรรมาภิบาลที่มีความสอดคล้องกับโครงการ/กิจกรรม (เฉพาะโครงการ/กิจกรรมที่ได้ดำเนินการบรรลุผลสำเร็จและได้มีการรายงานผลเรียบร้อยแล้ว) โดยให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก โดยในการพิจารณาความสอดคล้อง คณะ/หน่วยงานจะต้องพิจารณา <u>กรอบการพิจารณาและเกณฑ์การพิจารณาความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล</u> (รายละเอียดในเอกสาร แนวทางการดำเนินการและมาตรการ/โครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฯ บทที่ 3 หน้า 9-14 ) ซึ่งจะทำให้โครงการ/กิจกรรมมีความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลได้อย่างถูกต้องและชัดเจน</p>