

รายงานผลตามมาตรการและโครงการ  
ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2559

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 2 (ผลการดำเนินงานระหว่าง เดือน ตุลาคม 2558 – กันยายน 2559) ข้อมูล ณ วันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2559

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก 1. มุ่งเน้นการดำเนินงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในฐานะมหาวิทยาลัยของรัฐ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สังคมและประเทศชาติ

| แนวปฏิบัติ (1)                                                                                                                                                                                                               | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)                                                                                                                                                                                                  | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3) | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                   |                 |              |             |                                       |                |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------|-----------------|--------------|-------------|---------------------------------------|----------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                         | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบ/<br>สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/<br>พยายามแสวงหาฉันทมติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม |
| 1.1 กำหนดแนวทางในการดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยที่สนองยุทธศาสตร์ของรัฐ สอดคล้องกับศักยภาพของมหาวิทยาลัยและทิศทางการพัฒนาประเทศ สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้ชัดเจน โดยจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยในระยะยาว แบ่งระยะยาวกลาง ได้แก่ | 1) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย โดยมีโครงการในแผนที่แสดงให้เห็นการสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการวิจัยเป็นฐานมหาวิทยาลัยสีเขียว และการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งสุขภาวะ | 1. โครงการแปลงผักปลอดภัย มหาวิทยาลัยขอนแก่นมีสุขปี 5                                                    |                                           |            |            |                                   |                 |              | ✓           | ✓                                     |                |                  |
|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                 | 2.กิจกรรมประหยัดพลังงาน                                                                                 |                                           | ✓          |            |                                   |                 |              |             | ✓                                     |                |                  |

| แนวปฏิบัติ (1)       | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)                                                                              | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)                                                    | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                  |                 |              |             |                                       |                |                  |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|----------------------------------|-----------------|--------------|-------------|---------------------------------------|----------------|------------------|
|                      |                                                                                                             |                                                                                                                                                            | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาพันธมิตร | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม |
| การพัฒนาระบบกลาง เทพ | 2) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารหน่วยงานอย่างมีส่วนร่วม | 1. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการติดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 สู่การพัฒนา                                                                   |                                           |            | ✓          |                                  |                 |              | ✓           |                                       |                |                  |
|                      |                                                                                                             | 2. โครงการคุณภาพสัญญาณ                                                                                                                                     |                                           |            |            |                                  |                 |              |             |                                       |                |                  |
|                      | 3) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการ/กิจกรรม เพื่อแสดงให้เห็นถึงการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์ทั่วทั้งองค์การ     | 1. กองกลางได้พัฒนาเว็บไซต์ของกองกลาง เพื่อสื่อสารยุทธศาสตร์ให้บุคลากร และผู้สนใจทราบ                                                                       |                                           |            |            |                                  | ✓               |              |             |                                       |                |                  |
|                      |                                                                                                             | 2. กองกลางจัดให้มีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ผ่านการสัมมนาแผนยุทธศาสตร์กองกลางสู่บุคลากร พร้อมรับฟังข้อคิดเห็นจากบุคลากรทุกคน                                  |                                           |            | ✓          |                                  | ✓               |              | ✓           |                                       |                |                  |
|                      |                                                                                                             | 3.มีกระบวนการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารกองกลาง พร้อมรับฟังความคิดเห็นจากคณะกรรมการและหัวหน้างานผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองกลาง |                                           |            | ✓          |                                  | ✓               |              | ✓           |                                       |                |                  |

| แนวปฏิบัติ (1) | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)                                                         | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)                                                                                                        | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                  |                 |              |             |                                      |                |                  |          |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|----------------------------------|-----------------|--------------|-------------|--------------------------------------|----------------|------------------|----------|
|                |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การพยายาแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |
|                | 4) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีการติดตามประเมินผลและมีรายงานผลสำเร็จของการปฏิบัติตามแผน | 1.กองกลางมีกระบวนการมีกระบวนการตรวจสอบติดตามการปฏิบัติงานตามแผน ผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารโดยจัดขึ้นเป็นประจำทุกเดือน พร้อมทั้งรับฟังปัญหาอุปสรรคของแต่ละงาน เพื่อปรับแนวทางดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์แต่ละด้าน |                                           |            |            | ✓                                |                 |              |             |                                      |                |                  |          |
|                |                                                                                        | 2.กองกลางได้ดำเนินได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานโดยกำหนดติดตามและสะท้อนผลการดำเนินงานเป็นรอบ 3 เดือน 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน เพื่อจัดทำเป็นรายงานประจำปี พ.ศ. 2559                |                                           | ✓          |            | ✓                                |                 |              |             |                                      |                |                  |          |

| แนวปฏิบัติ (1)                                                                   | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)                                                                               | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)                                                                                                                                                                                                                                                         | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                       |                 |              |             |                          |                |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|---------------------------------------|-----------------|--------------|-------------|--------------------------|----------------|------------------|
|                                                                                  |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อสังคม/สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การพหุภาคี | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม |
| 1.2 มีระบบการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง | 1) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีระบบ และกลไก การประเมินผล การปฏิบัติ ราชการของผู้บริหาร ตลอดจนหัวหน้า หน่วยงาน | 1. กองกลางมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของ ผู้อำนวยการ โดยรองอธิการบดีฝ่ายวางแผน ยุทธศาสตร์ผู้ให้บริการ เพื่อนร่วมงานและ ผู้ได้บังคับบัญชา และประเมินผลการปฏิบัติงานของ หัวหน้างานโดยผู้อำนวยการกองกลาง ผู้ให้บริการ เพื่อนร่วมงาน และผู้ได้บังคับบัญชาโดยใช้เครื่องมือ ประเมินตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัย และประเมิน เพิ่มเติมในส่วนสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหาร |                                           |            |            |                                       | ✓               | ✓            | ✓           | ✓                        | ✓              |                  |
|                                                                                  |                                                                                                              | 2. การประเมินความพึงพอใจและบทบาทหน้าที่ของ ผู้บริหาร โดยกำหนดเป็นหัวข้อสำคัญในแบบประเมิน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ                                                                                                                                                                                                                                             | ✓                                         |            |            |                                       | ✓               | ✓            | ✓           |                          | ✓              | ✓                |

| แนวปฏิบัติ (1) | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)                                                                                                                                                           | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)                                                                                                                                                                                                                                                                     | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                       |                 |              |             |                          |                |                  |          |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|---------------------------------------|-----------------|--------------|-------------|--------------------------|----------------|------------------|----------|
|                |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อสังคม/สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การพหุภาคี | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |
|                | 2) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีระบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน (Performance Management System : PMS) ที่มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับองค์กร สายงาน และถ่ายทอดตัวชี้วัดสู่ระดับบุคคล | 1.กองกลางกำหนดยุทธศาสตร์ของกองที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และกำหนดพันธกิจเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกองกลาง พร้อมทั้งจัดทำตัวชี้วัดในแต่ละพันธกิจ นอกจากนั้นยัง ดำเนินกิจกรรม/โครงการเพื่อตอบสนองพันธกิจต่างๆ โดยกิจกรรมโครงการที่กำหนดขึ้น ได้ถ่ายทอดลงไปสู่ระบบบุคคล และมีตัวชี้วัด วิธีวัด และเกณฑ์ระดับคะแนนที่ชัดเจน กำกับไว้ในข้อกำหนดการจ้างของบุคลากรทุกคน |                                           |            | ✓          |                                       | ✓               |              |             |                          | ✓              | ✓                |          |
|                |                                                                                                                                                                                          | 2.การสะท้อนผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด ดำเนินการโดยให้บุคลากรจัดทำเอกสารแสดงภาระงาน การปฏิบัติงานของบุคลากร ในรอบระยะเวลาการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามรอบการประเมินของแต่ละตำแหน่ง ที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยแสดงเอกสารหลักฐานที่สะท้อนตัวชี้วัดระดับบุคคล                                                                                                                     |                                           |            | ✓          | ✓                                     | ✓               |              |             |                          |                |                  |          |



| แนวปฏิบัติ (1) | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)                                                                        | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)                                                                                                                                                                                                                                                                  | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                     |                 |              |             |                              |                |                  |          |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------|-----------------|--------------|-------------|------------------------------|----------------|------------------|----------|
|                |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อ<br>สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การ<br>พหุภาคี | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |
|                | 4) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีการนำ<br>ผลการประเมินมาพัฒนาและปรับปรุงการ<br>ดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ | 1.มีการสัมมนาเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ก่อนสิ้น<br>ปีงบประมาณทุกปี ซึ่งในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์นั้น ได้<br>นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ<br>ประเมิน รวมทั้งผลสะท้อนจากการประเมินความพึง<br>พอใจของบุคลากร ผลสะท้อนจากการประเมินผลการ<br>ปฏิบัติงานของบุคลากร และผลสะท้อนจากการ<br>ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มาใช้เป็นข้อมูล<br>เพื่อการพัฒนาแผนในปีถัดไป | ✓                                         |            | ✓          |                                     |                 |              |             | ✓                            |                |                  |          |
|                |                                                                                                       | 2. โครงการแผนการจัดการความรู้ (KM) กองกลาง<br>สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อสกัด<br>การเรียนรู้ระดับบุคคลมาพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติที่ดี<br>ร่วมกันในระดับงานและระดับกอง                                                                                                                                                                                          | ✓                                         |            | ✓          | ✓                                   |                 |              |             | ✓                            |                |                  |          |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

| แนวปฏิบัติ (1)                                                                     | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)                                                                                                                                                                                       | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)                                                                                                                                        | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                  |                 |              |             |                                      |                |                  |          |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|----------------------------------|-----------------|--------------|-------------|--------------------------------------|----------------|------------------|----------|
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การพยายาแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |
|                                                                                    | 2) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการหรือกิจกรรมของมหาวิทยาลัยที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความรู้ทางวิชาการในการแก้ปัญหาหรือเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ หรือภูมิภาคในการสร้างหลักประกันและความเชื่อมั่นให้กับสังคม | N/A                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |            |            |                                  |                 |              |             |                                      |                |                  |          |
| 2.4 ส่งเสริมชุมชนต้นแบบการพัฒนาโดยใช้หลักการมีส่วนร่วมและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง | 1) มหาวิทยาลัย มีโครงการ “ชุมชนต้นแบบหลักเศรษฐกิจพอเพียง” ที่พัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนและมีรายงานผลความสำเร็จของโครงการ                                                                                               | โครงการแปลงผักปลอดภัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น มีสุข ปี 5 เพื่อให้บุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดีได้เรียนรู้การดำเนินชีวิตในแนวทางวิถีพอเพียง ทั้งเรียนรู้จากการลงมือทำโดยการปลูกผักและแบ่งปัน และเรียนรู้จากการศึกษาดูงานชุมชนต้นแบบ และปราชญ์ชาวบ้าน |                                           | ✓          |            |                                  |                 |              |             | ✓                                    |                |                  |          |

| แนวปฏิบัติ (1)                                                                                                                                                                                                                      | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)                                                                                                                                                                               | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3) | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                               |                 |              |             |                                      |                |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------|-----------------|--------------|-------------|--------------------------------------|----------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                         | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทมติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม |
| 2.5 สนับสนุนการทำงานแบบภาคี เครือข่ายการมีส่วนร่วมการพัฒนา กับภาคส่วนต่างๆ                                                                                                                                                          | 1) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มี คณะกรรมการร่วมระหว่างหน่วยงานและ ภาคประชาชนโดยการคัดเลือกภารกิจ/ แผนงาน/โครงการ จัดทำแผนปฏิบัติ ราชการร่วม มีการดำเนินการ มีการติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินการ ตามแผน | N/A                                                                                                     |                                           |            |            |                               |                 |              |             |                                      |                |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                     | 2) มีเครือข่ายที่สนับสนุนการทำงาน ร่วมกันระหว่างหน่วยงานและภาค ประชาชน เช่น คณะกรรมการส่งเสริม กิจการมหาวิทยาลัย เครือข่ายภาค ประชาชน เครือข่ายผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า เป็นต้น                                | N/A                                                                                                     |                                           |            |            |                               |                 |              |             |                                      |                |                  |
| นโยบายหลัก 3. ไม่ความสำคัญกับการเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green Campus) ที่มีพื้นที่ป่าไม้อุดมสมบูรณ์ มีคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่ดีของประชาคมมหาวิทยาลัยตลอดจนการเสริมสร้างจิตสำนึกในการ ประหยัดพลังงานและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                         |                                           |            |            |                               |                 |              |             |                                      |                |                  |

| แนวปฏิบัติ (1)                                                                                        | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)                                                                                                                                                                      | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)                             | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                  |                 |              |             |                                       |                |                  |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|----------------------------------|-----------------|--------------|-------------|---------------------------------------|----------------|------------------|----------|
|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                     | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |
| 3.1 วางระบบและกลไก เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม | 1) มหาวิทยาลัย มีแผนงาน/โครงการปรับปรุงผังแม่บทโครงสร้างพื้นฐานสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่ ระบบขนส่งมวลชนและการจราจรที่ดี                                                                              | N/A                                                                                                                                 |                                           |            |            |                                  |                 |              |             |                                       |                |                  |          |
|                                                                                                       | 2) มหาวิทยาลัย มีผังแม่บทที่แสดงให้เห็นการใช้พื้นที่สีเขียวและพื้นที่กิจกรรมชุมชนภายในและชุมชนรอบข้างมหาวิทยาลัย                                                                                    | กองกลางรับผิดชอบการปรับปรุง ดูแลภูมิทัศน์โดยรอบอาคารสิริคุณากร โดยมุ่งเน้นให้เป็นพื้นที่สีเขียวและพื้นที่สุขภาพ ของประชาคม และชุมชน |                                           | ✓          |            |                                  |                 |              |             |                                       |                |                  |          |
|                                                                                                       | 3) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการ/กิจกรรมการปรับปรุงภูมิสถาปัตยกรรม พร้อมทั้งจัดโซนนิ่งระบบบริหารจัดการการดูแลภูมิสถาปัตยกรรมให้ได้สัดส่วนที่เหมาะสมทั้งที่ใช้ประโยชน์เพื่อการเรียนและสันทนาการ | กองกลางรับผิดชอบการปรับปรุง ดูแล สนามกีฬา รอบข้างอาคารสิริคุณากร เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการเล่นกีฬาของนักศึกษา บุคลากร      |                                           | ✓          |            |                                  |                 |              | ✓           |                                       |                |                  |          |

| แนวปฏิบัติ (1)                                                                     | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)                                                                                                                                             | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)                                                                                                                                                                    | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                  |                 |              |             |                                       |                |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|----------------------------------|-----------------|--------------|-------------|---------------------------------------|----------------|------------------|
|                                                                                    |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                            | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม |
|                                                                                    | 4) มหาวิทยาลัย มีโครงการและกิจกรรมการอนุรักษ์พื้นที่สีเขียวตลอดจนพันธุ์กรรมของสิ่งมีชีวิต และรักษาระบบนิเวศน์ของพื้นที่บริเวณให้สอดคล้องกับสภาพธรรมชาติดั้งเดิม            | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |            |            |                                  |                 |              |             |                                       |                |                  |
| 3.2 สร้างความตระหนักและจิตสำนึกในการอนุรักษ์พลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 1) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีการกำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติเพื่อลดการใช้พลังงานภายในพื้นที่อาคารโดยมีเป้าหมายลดปริมาณการใช้พลังงานเมื่อเปรียบเทียบกับย้อนหลังกับปีที่ผ่านมา | กิจกรรมรณรงค์สร้างความร่วมมือจากหน่วยงานและบุคลากรในสังกัด สำนักงานอธิการบดี และผู้ใช้บริการอาคารสิริคุณากรประหยัดพลังงาน รายงานผลการประหยัดพลังงานเมื่อเทียบกับสถิติการใช้งานในระยะเวลาเดียวกันกับปีที่ผ่านมา และจัดทำคู่มือประหยัดพลังงานเผยแพร่ให้ทุกหน่วยงานภายในอาคาร |                                           | ✓          |            |                                  |                 |              |             | ✓                                     |                |                  |

| แนวปฏิบัติ (1)                                                              | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)                                                                                                  | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)                                                                                                                                     | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                  |                 |              |             |                                      |                |                  |          |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|----------------------------------|-----------------|--------------|-------------|--------------------------------------|----------------|------------------|----------|
|                                                                             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                             | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การพยายาแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |
|                                                                             | 2) มีโครงการและกิจกรรมที่รณรงค์ และประชาสัมพันธ์การประหยัดพลังงาน อย่างต่อเนื่อง                                                | กิจกรรมประหยัดพลังงาน โดยประสานความร่วมมือจากหน่วยงาน บุคลากรในสังกัดสำนักงานอธิการบดี และผู้ใช้บริการ โดยจัดทำสื่อป้ายรณรงค์ประหยัดพลังงาน กำหนดจุดปิดหลอดไฟที่ไม่จำเป็นและจัดสายตรวจเพื่อติดตามการรั่วไหลของน้ำประปา และปิดไฟที่ไม่จำเป็น |                                           | ✓          |            |                                  |                 |              |             | ✓                                    |                |                  |          |
|                                                                             | 3) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน                                                                 | N/A                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |            |            |                                  |                 |              |             |                                      |                |                  |          |
|                                                                             | 4) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการวิเคราะห์การใช้พลังงานในรูปแบบต่างๆเพื่อนำไปสู่การประหยัดพลังงานหรือเกิดการใช้พลังงานทดแทน | N/A                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |            |            |                                  |                 |              |             |                                      |                |                  |          |
| 3.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ในการดูแลและรักษาสิ่งแวดล้อมตลอดจน | 1) มหาวิทยาลัย มีแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาชุมชนรอบข้างมหาวิทยาลัย/วิทยาเขต/สถานี่ทดลอง ร่วมกับผู้นำชุมชน ผู้มี                    | 1.กองกลางได้จัดทำโครงการฝึกอบรมทักษะด้านการป้องกันและระงับอคคีภัยเบื้องต้น                                                                                                                                                                  |                                           | ✓          | ✓          |                                  |                 |              |             | ✓                                    |                |                  |          |

| แนวปฏิบัติ (1)   | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)                                                                                                                                                                                                                        | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)                                   | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                       |                 |              |             |                                       |                |                  |          |  |  |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|---------------------------------------|-----------------|--------------|-------------|---------------------------------------|----------------|------------------|----------|--|--|
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                           | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อสังคม/สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |  |  |
| ทรัพยากรธรรมชาติ | ส่วนได้ส่วนเสีย บุคลากร และนักศึกษา ร่วมกันพัฒนาชุมชนและสังคมให้มีสิ่งแวดล้อมที่ดี เสริมสร้างสุขภาวะให้กับชุมชน ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ส่งเสริมให้เยาวชนใช้เวลาให้เป็นประโยชน์                                                                  | 2.โครงการแปลงผักปลอดภัย มหาวิทยาลัยมีสุข ปี 5                                                                                             |                                           | ✓          |            |                                       |                 |              |             |                                       | ✓              |                  |          |  |  |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.โครงการส่งเสริมสุขภาพสำหรับบุคลากร สำนักงานอธิการบดี                                                                                    | ✓                                         |            | ✓          |                                       |                 |              |             | ✓                                     |                |                  |          |  |  |
|                  | 2) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของบุคลากร นักศึกษาในการดูแลสิ่งแวดล้อม อาทิ การกำจัดขยะ การดูแลและอนุรักษ์ต้นไม้ และพืชพันธุ์ การอนุรักษ์พลังงาน การสร้างจิตสำนึกในเรื่องภาวะโลกร้อนและการดูแลที่พักอาศัย เป็นต้น | 1.กิจกรรมประหยัดพลังงาน ปิดหลอดไฟที่ไม่จำเป็น และจัดสายตรวจเพื่อติดตามการรั่วไหลของน้ำประปา                                               | ✓                                         |            |            |                                       |                 |              |             |                                       | ✓              |                  |          |  |  |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                       | 2.กองกลาง ได้ดำเนินการปรับปรุง ดูแลภูมิทัศน์โดยรอบอาคารสิริคุณากร โดยมุ่งเน้นให้เป็นพื้นที่สีเขียว และพื้นที่สุขภาพ และรักษาสีสิ่งแวดล้อม |                                           |            | ✓          | ✓                                     |                 |              |             |                                       |                | ✓                |          |  |  |

รายงานผลตามมาตรการและโครงการ  
ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2559

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 2 (ผลการดำเนินงานระหว่าง เดือน ตุลาคม 2558 – กันยายน 2559) ข้อมูล ณ วันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2559

1. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก 1. มุ่งให้บริการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ด้วยความเสมอภาคเพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| แนวปฏิบัติ (1)                                                                                                                   | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย<br>(2)                                                                                                            | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)     | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                       |                 |              |             |                                       |                |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|---------------------------------------|-----------------|--------------|-------------|---------------------------------------|----------------|------------------|----------|
|                                                                                                                                  |                                                                                                                                              |                                                                                                             | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อสังคม/สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |
| 1.1 ปรับปรุงกระบวนการให้บริการด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้เกิดความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีผู้รับผิดชอบและสามารถตรวจสอบได้ | 1) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ สู่บุคลากร นักศึกษา ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านหลายช่องทาง | 1.โครงการสัมมนาพัฒนาทักษะผู้ปฏิบัติงาน ศูนย์รับ-ส่ง หนังสือกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 | ✓                                         |            |            |                                       |                 |              |             | ✓                                     |                |                  |          |
|                                                                                                                                  |                                                                                                                                              | 2.โครงการผลิตและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้เพื่อคุณภาพชีวิต สู่สังคม ผ่านรายการวิทยุ                             |                                           |            |            |                                       | ✓               |              | ✓           | ✓                                     |                |                  |          |
|                                                                                                                                  |                                                                                                                                              | 3.โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการระบบเอกสาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น ระยะที่ 1                                       | ✓                                         |            | ✓          |                                       |                 |              |             | ✓                                     |                |                  |          |

| แนวปฏิบัติ (1) | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย<br>(2) | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3) | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                   |                 |              |             |                                           |                |                  |          |
|----------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------|-----------------|--------------|-------------|-------------------------------------------|----------------|------------------|----------|
|                |                                   |                                                                                                         | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบ/<br>สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การ<br>พยายามแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |
|                |                                   | 4.โครงการอบรมโปรแกรมการจัดการจดหมาย<br>และพัสดุ GAD Past Office (GPO)                                   | ✓                                         |            |            | ✓                                 |                 |              |             | ✓                                         |                |                  |          |

| แนวปฏิบัติ (1) | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย<br>(2)                                                                                                                                                                                                                                                                                      | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                               |                 |              |             |                                       |                |                  |          |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------|-----------------|--------------|-------------|---------------------------------------|----------------|------------------|----------|
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |
|                | 2) มีระบบการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร แก่ข้าราชการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br><br>- มีผู้ดูแลรับผิดชอบ มีการกำหนดหน้าที่ที่เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน<br><br>- มีช่องทางการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสาร ที่หลากหลาย และมีประสิทธิภาพ<br><br>- มีการติดตาม ประเมินผลการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และมีการรายงานผล | 1.โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบงานบริหารจัดการเอกสาร มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบ ดังนี้<br><br>1.1 เมนูค้นหาหนังสือ เพิ่มการค้นหาหนังสือรองรับเพื่ออำนวยความสะดวกในการค้นหาหนังสือรองรับย้อนหลัง ที่ไม่แสดงในเมนูหนังสือรองรับแล้ว<br><br>1.2 การสร้างรายงาน เพิ่มรูปแบบชนิดของเอกสารเพื่อรองรับโปรแกรมจัดการเอกสาร (Microsoft Office) ในเวอร์ชันต่างๆ<br><br>1.3 การสร้างรายงาน เพิ่มประเภทของหนังสือ คือคำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศ<br><br>1.4. เมนูผู้ดูแลระบบ มีการแสดงข้อมูลทำงานของโปรแกรมเมอร์แสดงพื้นที่ในการเก็บข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระบบได้ |                                           |            |            |                               |                 |              |             | ✓                                     |                |                  |          |

| แนวปฏิบัติ (1) | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย<br>(2)                                                                                                   | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)                                                                                                                                        | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                  |                 |              |             |                                       |                |                  |          |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|----------------------------------|-----------------|--------------|-------------|---------------------------------------|----------------|------------------|----------|
|                |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |
|                |                                                                                                                                     | 2. มีการจัดทำฐานข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ของคณะหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อให้ประชาชนโดยทั่วไปเข้าดูผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย                                                                                                           |                                           |            |            | P                                | P               |              |             |                                       |                |                  |          |
|                |                                                                                                                                     | 3. มีการจัดทำฐานข้อมูล คู่มือสำหรับประชาชน โดยรวบรวมคู่มือในการให้บริการ จากหน่วยงานให้บริการในมหาวิทยาลัยขอนแก่น                                                                                                                              |                                           |            |            |                                  |                 |              |             |                                       |                |                  |          |
|                | 3) มีโครงการการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการการให้บริการโดยการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการรายงานผล | 1.โครงการพัฒนาระบบการบริการ รับ - ส่งเอกสารกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีและการสร้างความสัมพันธ์เพื่อการทำงานเป็นทีมของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการ รับ - ส่ง เอกสาร ของทุกคณะหน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น | ✓                                         |            | ✓          |                                  |                 |              |             | ✓                                     |                |                  |          |

| แนวปฏิบัติ (1) | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย<br>(2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3) | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                      |                 |              |             |                                           |                |                  |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|--------------------------------------|-----------------|--------------|-------------|-------------------------------------------|----------------|------------------|
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                         | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อ/<br>สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การ<br>พยายามแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม |
|                | 4) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มี<br>โครงการ/กิจกรรมที่แสดงให้เห็นว่ามี<br>การดำเนินงานให้บริการกับ<br>ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วย<br>ความเป็นธรรม เท่าเทียม ไม่แบ่งแยก<br>เช่น จัดกิจกรรมเสริมสร้างเจตคติ จัด<br>เสวนาด้านการสร้างความเข้าใจ การ<br>ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส จัด<br>สภาพแวดล้อมให้เหมาะกับการทำงาน<br>และคำนึงถึงความเสมอภาค เป็นต้น | 1.โครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ<br>ของบุคลากร สำนักงานอธิการบดี                               | ✓                                         |            | ✓          |                                      |                 |              |             |                                           | ✓              |                  |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2.โครงการส่งเสริมสุขภาพบุคลากร สำนักงาน<br>อธิการบดี                                                    |                                           |            | ✓          |                                      |                 |              | ✓           |                                           |                |                  |

| แนวปฏิบัติ (1) | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย<br>(2)                                                                                                                                    | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)                                                                                                                                                                              | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                  |                  |                 |              |             |                                           |                |                  |          |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|-------------|-------------------------------------------|----------------|------------------|----------|
|                |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อ/ | สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การ<br>พยายามแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |
|                | 5) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน<br>จัดทำมาตรฐานหรือคู่มือการ<br>ปฏิบัติงานและการให้บริการที่แสดงให้เห็นถึงความเสมอภาคตามสิทธิของ<br>ผู้รับบริการอย่างชัดเจนเป็นที่ยอมรับ | กองกลางดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาระบบ<br>ดังนี้<br>- คู่มือสำหรับผู้ให้บริการกองกลาง สำนักงาน<br>อธิการบดี<br>- การออกแบบการสื่อสารของระบบบริหารจัดการยานพาหนะ<br>- การออกแบบระบบการจองห้องประชุม<br>- การออกแบบระบบการซ่อมแซมอาคารสิริ<br>คุณากร<br>- การออกแบบระบบการสั่งผลิตเอกสาร | ✓                                         |            |            |                  |                  | ✓               |              |             | ✓                                         |                |                  |          |





| แนวปฏิบัติ (1)                                                                                                                  | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย<br>(2)                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3) | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                  |                 |              |             |                                       |                |                  |          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|----------------------------------|-----------------|--------------|-------------|---------------------------------------|----------------|------------------|----------|--|
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                         | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |  |
| 1.3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีขีดความสามารถ และจิตสำนึกในการให้บริการอย่างเสมอภาคเป็นธรรมด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม | 1) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีระบบการพัฒนาทรัพยากรบุคคล<br>- มีการกำหนดสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำตำแหน่งงานของบุคลากร<br>- มีแผนพัฒนาบุคลากรที่แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาบุคลากรในรายตำแหน่งและมีการรายงานผลการพัฒนาบุคลากร<br>- มีโครงการพัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกในการให้บริการ | 1.โครงการพัฒนาทักษะของเลขานุการผู้บริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่นสู่เลขานุการมืออาชีพ                          | ✓                                         |            |            | ✓                                |                 |              | ✓           |                                       |                | ✓                |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2.โครงการสัมมนาทักษะผู้ปฏิบัติงานศูนย์รับ - ส่งหนังสือกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559  | ✓                                         |            |            |                                  |                 |              |             | ✓                                     |                |                  |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3.โครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากร เพื่อสร้างความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการ                | ✓                                         | ✓          |            |                                  |                 |              |             | ✓                                     | ✓              |                  |          |  |

รายงานผลตามมาตรการและโครงการ  
ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2559

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
ผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 2 (ผลการดำเนินงานระหว่าง เดือน ตุลาคม 2558 – กันยายน 2559) ข้อมูล ณ วันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2559

1. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก 1. การบริหารองค์การอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

| แนวปฏิบัติ (1) | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย<br>(2) | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3) | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                  |                  |                 |              |             |                   |                      |                |                  |
|----------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|-------------|-------------------|----------------------|----------------|------------------|
|                |                                   |                                                                                                         | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อ/ | สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การ | พยายามแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม |

| แนวปฏิบัติ (1)                                                                             | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย<br>(2)                                                                                                                                                      | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                   |                 |              |             |                                           |                |                  |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------|-----------------|--------------|-------------|-------------------------------------------|----------------|------------------|----------|
|                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบ/<br>สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การ<br>พยายามแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |
| 1.1 จัดโครงสร้างองค์การให้<br>เอื้อต่อการปฏิบัติงานและ<br>สนองต่อการเปลี่ยนแปลง<br>ในอนาคต | 1) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มี<br>โครงการปรับปรุงโครงสร้างของ<br>หน่วยงานให้มีความเหมาะสมและ<br>สอดคล้องกับระบบการทำงาน ลด<br>ความซ้ำซ้อน ใช้ทรัพยากรอย่างมี<br>คุณค่าและมีประสิทธิภาพ | 1.กองกลางมีระบบบริหารเอกสารกลาง<br>มหาวิทยาลัยขอนแก่น DMS : KKU Document<br>Management System) ซึ่งเป็นระบบรับ-ส่ง<br>เอกสารในระบบสารบรรณ ที่ใช้งานร่วมกันระหว่าง<br>ผู้รับผิดชอบงานสารบรรณของทุกคณะ ทุก<br>หน่วยงานในมหาวิทยาลัย และยังเป็นแหล่งจัดเก็บ<br>เอกสารประเภทต่างๆ ได้แก่ หนังสือภายนอก<br>หนังสือภายใน หนังสือสั่งการ (คำสั่ง/ระเบียบ/<br>ข้อบังคับ) หนังสือประชาสัมพันธ์ (ประกาศ) และ<br>หนังสือเวียน | ✓                                         |            |            | ✓                                 |                 |              |             | ✓                                         |                |                  |          |
|                                                                                            |                                                                                                                                                                                        | 2. กองกลางมีระบบผลิตเอกสารกลาง สำหรับ<br>สนับสนุนทุกหน่วยงานภายใต้สำนักงานอธิการบดี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                         |            |            | ✓                                 |                 |              |             | ✓                                         |                |                  |          |

| แนวปฏิบัติ (1) | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)                                                                                                                                                                                                                                                                   | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                              |                 |              |             |                                       |                |                  |          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|----------------------------------------------|-----------------|--------------|-------------|---------------------------------------|----------------|------------------|----------|
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ/สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |
|                | 2) มีโครงการและกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการทำงานภายในองค์กร ประกอบด้วย<br>- โครงการการปรับปรุงหรือลดขั้นตอนกระบวนการภายในคณะ/หน่วยงาน และการรายงานผล<br>- โครงการการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการให้บริการโดยการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการรายงานผล | 1.กองกลางมีระบบบริหารเอกสารกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น DMS : KKU Document Management System) ซึ่งเป็นระบบรับ-ส่งเอกสารในระบบสารบรรณ ที่ใช้งานร่วมกันระหว่างผู้รับผิดชอบงานสารบรรณของทุกคณะ ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย และยังเป็นแหล่งจัดเก็บเอกสารประเภทต่างๆ ได้แก่ หนังสือภายนอก หนังสือภายใน หนังสือสั่งการ (คำสั่ง/ระเบียบ/ข้อบังคับ) หนังสือประชาสัมพันธ์ (ประกาศ) และหนังสือเวียน | ✓                                         |            |            |                                              |                 |              |             | ✓                                     |                |                  |          |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2. กองกลางมีระบบผลิตเอกสารกลาง สำหรับสนับสนุนทุกหน่วยงานภายใต้สำนักงานอธิการบดี                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ✓                                         |            |            | ✓                                            |                 |              |             | ✓                                     |                |                  |          |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3.กองกลางมีระบบบริการจองรถออนไลน์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |            | ✓          |                                              |                 |              | ✓           | ✓                                     |                |                  |          |

| แนวปฏิบัติ (1)                                                                                                               | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย<br>(2)                                                                                                                                                                                                 | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)                                                                                                    | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                   |                 |              |             |                                           |                |                  |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------|-----------------|--------------|-------------|-------------------------------------------|----------------|------------------|----------|
|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                            | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบ/<br>สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การ<br>พยายามแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |
|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   | 4.กองกลางมีระบบข้อมูลการลงเวลาปฏิบัติงานของ<br>สำนักงานอธิการบดี                                                                                                                                           | ✓                                         |            |            | ✓                                 | ✓               |              |             | ✓                                         |                |                  |          |
|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   | 5.กองกลางมีระบบจองห้องประชุมออนไลน์                                                                                                                                                                        | ✓                                         |            |            |                                   |                 |              | ✓           | ✓                                         |                |                  |          |
|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   | 6. กองกลางมีระบบแจ้งซ่อมออนไลน์                                                                                                                                                                            | ✓                                         |            | ✓          |                                   |                 |              | ✓           | ✓                                         |                |                  |          |
| 1.2 พัฒนาระบบและกลไก<br>การบริหารจัดการ<br>มหาวิทยาลัยในทุกด้านให้มี<br>ความคล่องตัว มี<br>ประสิทธิภาพด้วยหลักธรร<br>มาภิบาล | 1) ถ่ายทอดการดำเนินการตามหลัก<br>ธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการที่ดี<br>และนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่<br>ดี ลงสู่คณะ/หน่วยงานต่างๆ อย่าง<br>จริงจัง ต่อเนื่องและมีระบบการกำกับ<br>ติดตาม ประเมินผลที่ชัดเจน เป็น<br>รูปธรรมมากขึ้น | 1.โครงการคุณภาพสัจจร มีกิจกรรมในการให้<br>ผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้างาน ร่วมแลกเปลี่ยน<br>เรียนรู้ในประเด็นการประกันคุณภาพ ตาม<br>มาตรฐานการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัย และ<br>ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติระดับบุคคล |                                           |            | ✓          |                                   |                 |              |             | ✓                                         |                |                  |          |
|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   | 2.โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการติดตามแผนปฏิบัติ<br>ราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 สู่การพัฒนา                                                                                                                |                                           |            | ✓          |                                   |                 |              |             | ✓                                         |                | ✓                |          |

| แนวปฏิบัติ (1) | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย<br>(2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3) | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                   |                 |              |             |                                           |                |                  |          |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------|-----------------|--------------|-------------|-------------------------------------------|----------------|------------------|----------|
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                         | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบ/<br>สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การ<br>พยายามแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |
|                | 2) มีระบบสารสนเทศที่ใช้ในการ<br>บริหาร มีการจัดการสารสนเทศที่ดีที่<br>สามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลต่างๆ<br>ขององค์การช่วยในการบริหารและ<br>การตัดสินใจและสนับสนุนการ<br>ปฏิบัติงาน ประกอบด้วย<br>- ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารด้าน<br>การเงิน<br>- ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน<br>บุคคล<br>- ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการ<br>บริหารความเสี่ยง | 1. กองกลางมีการเชื่อมโยงข้อมูลด้าน แผน การเงิน<br>และพัสดุ ในระบบ KKUFMIS ของมหาวิทยาลัย                | ✓                                         |            | ✓          | ✓                                 | ✓               |              |             |                                           |                |                  |          |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2.ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน สำหรับให้<br>บุคลากร ได้รายงานผลการปฏิบัติงาน และทราบ<br>ผลการประเมิน      | ✓                                         |            | ✓          | ✓                                 | ✓               |              |             |                                           | ✓              |                  |          |

| แนวปฏิบัติ (1) | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย<br>(2)                                                                                                                     | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)                                                                                                                                                      | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                   |                 |              |             |                                           |                |                  |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------|-----------------|--------------|-------------|-------------------------------------------|----------------|------------------|
|                |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบ/<br>สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การ<br>พยายามแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม |
|                | 3) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มี<br>โครงการปรับปรุงระบบการบริหารงาน<br>ให้มีความคล่องตัวและตอบสนองการ<br>ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ                    | 1. เพื่อการบริหารงานที่คล่องตัว และมี<br>ประสิทธิภาพ กองกลางได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>มาใช้ในการให้บริการหลายระบบ อาทิเช่น ระบบ<br>บริหารจัดการเอกสาร ระบบการจองห้องประชุม<br>ระบบการจองยานพาหนะออนไลน์ ระบบการสั่ง<br>ผลิตเอกสารออนไลน์ ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ | ✓                                         |            |            |                                   |                 |              | ✓           | ✓                                         |                |                  |
|                | 4) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มี<br>โครงการและกิจกรรมที่แสดงให้เห็น<br>ความคุ้มค่าในการปฏิบัติงานและการ<br>รายงานผล<br><br>- การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย | 1.กองกลางบริหารจัดการ "ศูนย์ผลิตเอกสารกลาง"<br>ซึ่งเป็นหน่วยบริการกลาง ที่ผลิตเอกสารของทุก<br>หน่วยงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี โดยใช้ทรัพยากร<br>ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                    | ✓                                         | ✓          |            | ✓                                 | ✓               |              | ✓           | ✓                                         |                |                  |

| แนวปฏิบัติ (1)                                                                                                                 | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย<br>(2)                                         | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)    | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                  |                 |              |             |                                       |                |                  |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|----------------------------------|-----------------|--------------|-------------|---------------------------------------|----------------|------------------|----------|
|                                                                                                                                |                                                                           |                                                                                                            | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |
|                                                                                                                                | - อัตราการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีและมีการเปรียบเทียบย้อนหลัง              | 2. กองกลางบริหารจัดการ การใช้ทรัพยากรร่วมกัน ได้แก่ อาคารสำนักงาน ระบบปรับอากาศ ลิฟต์ ห้องน้ำ และ ที่จอดรถ | ✓                                         |            |            | ✓                                | ✓               |              | ✓           | ✓                                     |                |                  |          |
|                                                                                                                                | - การวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานและค่าใช้จ่ายและผลการดำเนินงาน    |                                                                                                            |                                           |            |            |                                  |                 |              |             |                                       |                |                  |          |
|                                                                                                                                | - มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงาน                 |                                                                                                            |                                           |            |            |                                  |                 |              |             |                                       |                |                  |          |
|                                                                                                                                | 5) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีแผนการลดค่าใช้จ่ายของหน่วยงานและการรายงานผล | N/A                                                                                                        |                                           |            |            |                                  |                 |              |             |                                       |                |                  |          |
| 1.3 ปรับปรุงและพัฒนา<br>ระบบการกำกับ ติดตาม<br>ประเมินผล และดำเนินการ<br>อย่างต่อเนื่องโดยเน้นการ<br>ทำงานอย่างมีคุณภาพให้เป็น | 1) มหาวิทยาลัย มีระบบตรวจสอบติดตาม ประเมินองค์การและบุคลากรทุกระดับ       | 1. มีการมอบหมายให้จัดทำภาระงานของบุคลากร                                                                   | ✓                                         |            |            | ✓                                | ✓               |              |             | ✓                                     |                |                  |          |
|                                                                                                                                |                                                                           | 2.มีการจัดทำชี้แจงภาระงาน และรายงานผลการปฏิบัติงาน                                                         | ✓                                         |            |            | ✓                                | ✓               |              |             | ✓                                     |                |                  |          |

[illegible]

[illegible]

[illegible]



| แนวปฏิบัติ (1)                                                                                    | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย<br>(2)                                                                                                                                                                                                                   | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)  | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                  |                 |              |             |                                           |                |                  |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|----------------------------------|-----------------|--------------|-------------|-------------------------------------------|----------------|------------------|----------|
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                          | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิชอบ/<br>สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การ<br>พยายามแสวงหาฉันทามติ | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |
|                                                                                                   | 3) มีกิจกรรมสนับสนุนและเสริมสร้าง<br>ศักยภาพการมีส่วนร่วม เช่น<br>- จัดประชุมเสวนา<br>- จัดให้มีอาสาสมัครภาคประชาชน<br>หรือการจัดให้มีเครือข่ายภาคประชาชน<br>- การจัดนิทรรศการหรืองานชุมชน<br>- การสัมมนากลุ่มย่อย<br>- การสำรวจความคิดเห็น เป็นต้น | N/A                                                                                                      |                                           |            |            |                                  |                 |              |             |                                           |                |                  |          |
| 1.6 ส่งเสริมการ<br>ประชาสัมพันธ์และการ<br>สื่อสารองค์การเชิงรุกเพื่อ<br>ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของ | 1) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มี<br>ระบบและกลไกการเปิดเผยข้อมูลและ<br>แนวทางการปฏิบัติราชการให้<br>สาธารณชน                                                                                                                                           | หน่วยงาน การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อ-จัดจ้างของ<br>หน่วยงานมหาวิทยาลัยขอนแก่น ผ่านเว็บไซต์ของ<br>หน่วยงาน |                                           |            |            | ✓                                | ✓               |              |             |                                           |                |                  |          |

| แนวปฏิบัติ (1)     | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย<br>(2)                                                                                                                                | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3) | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                      |                 |              |             |                                           |                |                  |          |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|--------------------------------------|-----------------|--------------|-------------|-------------------------------------------|----------------|------------------|----------|
|                    |                                                                                                                                                                  |                                                                                                         | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อ/<br>สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การ<br>พยายามแสวงหาพันธมิตร | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม | หมายเหตุ |
| มหาวิทยาลัยสุโขทัย | 2) มีระบบการสื่อสารองค์การเชิงรุก<br>อย่างทั่วถึงและหลากหลายรูปแบบ<br>การสื่อสารองค์การเชิงรุก                                                                   | 1.โครงการผลิตและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้เพื่อ<br>คุณภาพชีวิต สุโขทัย ผ่านรายการวิทยุ                      |                                           |            |            |                                      | ✓               |              |             | ✓                                         |                |                  |          |
|                    | 3) จัดกิจกรรม/โครงการเพื่อส่งเสริม<br>การมีส่วนร่วมกับสังคมและชุมชนใน<br>พื้นที่ โดยให้มีการดำเนินการอย่าง<br>ต่อเนื่องและขยายผลให้ครอบคลุมใน<br>ทุกคณะ/หน่วยงาน | 1.โครงการแปลงผักปลอดภัยมหาวิทยาลัยมีสุข ปี 5                                                            |                                           |            | ✓          |                                      |                 |              |             | ✓                                         |                |                  |          |

รายงานผลตามมาตรการและโครงการ  
ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2559

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 2 (ผลการดำเนินงานระหว่าง เดือน ตุลาคม 2558 – กันยายน 2559) ข้อมูล ณ วันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2559

1. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก 1. การวางระบบการพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้มีสมรรถนะสูงเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

| แนวปฏิบัติ (1)                                                                                                     | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย<br>(2)                                                                                                   | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)             | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                            |                  |                 |              |             |                                   |                |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|----------------------------|------------------|-----------------|--------------|-------------|-----------------------------------|----------------|------------------|
|                                                                                                                    |                                                                                                                                     |                                                                                                                     | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อ<br>ส่วนได้ | สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การ<br>พยายามแสวงหา | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม |
| 1.1 ส่งเสริมความก้าวหน้าใน<br>สายงานให้แก่บุคลากร<br>รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของ<br>บุคลากรอย่างต่อเนื่องตาม<br>ศักยภาพ | 1) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มี<br>แผนพัฒนาบุคลากร โดยดำเนินการ<br>อย่างต่อเนื่อง และมีการประเมินผล<br>และรายงานผลการดำเนินการตามแผน | 1.โครงการพัฒนาทักษะของเลขานุการผู้บริหาร<br>มหาวิทยาลัยขอนแก่นสู่เลขานุการมืออาชีพ                                  | ✓                                         |            | ✓          |                            |                  |                 |              | ✓           |                                   | ✓              |                  |
|                                                                                                                    |                                                                                                                                     | 2.โครงการสัมมนาพัฒนาทักษะผู้ปฏิบัติงานศูนย์รับ<br>- ส่ง หนังสือกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี<br>งบประมาณ พ.ศ.2559 | ✓                                         |            | ✓          |                            |                  |                 |              | ✓           |                                   |                |                  |
|                                                                                                                    |                                                                                                                                     | 3.โครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพของ<br>บุคลากร                                                             | ✓                                         |            | ✓          |                            |                  |                 |              | ✓           |                                   | ✓              |                  |

| แนวปฏิบัติ (1)                                             | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย<br>(2)                                                                                                                                                                                    | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)                                              | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                  |                  |                 |              |             |                                   |                |                  |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|-------------|-----------------------------------|----------------|------------------|
|                                                            |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                      | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อ/ | สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การ<br>พยายามแสวงหา | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม |
| 1.2 ส่งเสริมการปฏิบัติตาม<br>จรรยาบรรณวิชาชีพ              | 1) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มี<br>โครงการที่แสดงให้เห็นถึงการส่งเสริม<br>และสนับสนุนการปฏิบัติตาม<br>จรรยาบรรณ และติดตาม กำกับ<br>ประเมินผลการปฏิบัติตาม<br>จรรยาบรรณ อย่างต่อเนื่องและมีการ<br>ประเมินผลและรายงานผล | 1. คณะกรรมการจรรยาบรรณของกองกลาง เพื่อ<br>นำแนวปฏิบัติที่ดีมาถ่ายทอดให้บุคลากรได้ปฏิบัติ<br>และมีการประเมินผลตามระบบของมหาวิทยาลัย<br>อย่างต่อเนื่อง |                                           |            | ✓          |                  |                  |                 |              |             |                                   | ✓              |                  |
| 1.3 เสริมสร้างและพัฒนา<br>บรรยากาศในการทำงานที่<br>เป็นสุข | 1) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มี<br>โครงการที่ส่งเสริมการทำงานที่เป็นสุข<br>อาทิ โครงการ Happy work place                                                                                                              | 1.โครงการส่งเสริมสุขภาพสำหรับบุคลากรสำนักงาน<br>อธิการบดี                                                                                            |                                           |            | ✓          |                  |                  |                 |              | ✓           |                                   |                |                  |
|                                                            |                                                                                                                                                                                                                      | 2.กองกลางมีกิจกรรม Happy work place เพื่อ<br>สร้างบรรยากาศที่ทำงาน อาทิ เช่น กิจกรรมอวย<br>พรวันเกิด และกิจกรรมสวนครัวกลาง เป็นต้น                   |                                           | ✓          | ✓          |                  |                  |                 |              | ✓           |                                   |                |                  |

[illegible]

| แนวปฏิบัติ (1)                                                    | มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย<br>(2)                                                                                                                                                         | โครงการ/กิจกรรมของกองกลาง<br>(โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการ<br>มหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3) | ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4) |            |            |                                  |                 |              |             |                               |                |                  |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------|----------------------------------|-----------------|--------------|-------------|-------------------------------|----------------|------------------|
|                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                         | ประสิทธิภาพ                               | ประสิทธิผล | การตอบสนอง | การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้ | เปิดเผย/โปร่งใส | หลักนิติธรรม | ความเสมอภาค | การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหา | การกระจายอำนาจ | คุณธรรม/จริยธรรม |
| 1.5 จัดกิจกรรมเพื่อยกย่อง<br>ชมเชยผู้มีผลงานดีเด่นในด้าน<br>ต่างๆ | 1) จัดกิจกรรมเพื่อยกย่องชมเชยผู้มี<br>ผลงานดีเด่นอย่างต่อเนื่องและขยาย<br>ผลให้ครอบคลุมในทุกคณะ/หน่วยงาน                                                                                  | ข้อมูลระดับมหาวิทยาลัย                                                                                  |                                           |            |            |                                  |                 |              |             |                               |                |                  |
|                                                                   | 2) เพิ่มรางวัลประเภท/สาขาต่างๆ<br>เพื่อมอบให้แก่องค์การ/บุคคลที่เป็น<br>คนดีและทำคุณประโยชน์ให้แก่สังคม<br>และ/หรือมหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้มี<br>หลักเกณฑ์และกระบวนการพิจารณา<br>ที่เหมาะสม | มีการยกย่องชมเชยผู้ปฏิบัติงานที่มีผลงานดีเด่น<br>โดยมอบเกียรติบัตรเพื่อเชิดชูเกียรติคุณ                 |                                           |            | ✓          |                                  |                 |              | ✓           |                               | ✓              |                  |